

El programa de atención  
administrada de Medicaid de Nuevo  
México

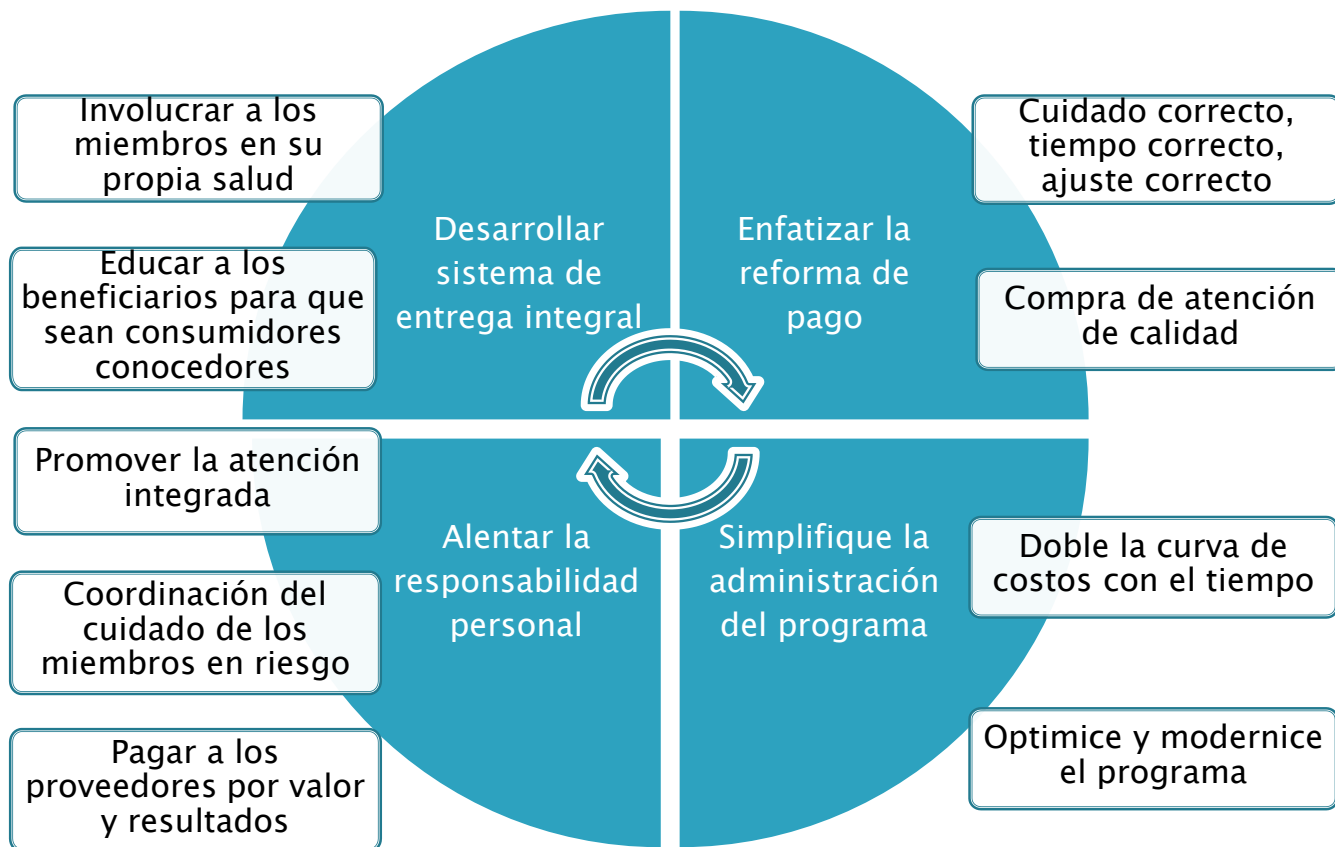
## División de Asistencia Médica

Septiembre de 2018



# Principios Rectores

## del Centennial Care



# Centennial Care – 1 de Enero de 2019

- ▶ Las actualizaciones del programa serán efectivas el 1/1/19
- ▶ La estructura básica del programa es la misma que cuando comenzó Centennial Care en 2014
- ▶ Cambio en las MCO que brindarán servicios y algunas nuevas iniciativas de programas
- ▶ Las tres MCO seleccionadas por HSD para brindar servicios a partir del 1 de enero de 2019 son:
  - Blue Cross/Blue Shield of New Mexico
  - Presbyterian Health Plan
  - Western Sky Community Care

# Cambios en Los Beneficios Comunitarios

Beneficio de la Comunidad proporciona servicios basados en el hogar y en la comunidad para que los miembros que cumplan con el nivel de atención en un centro de enfermería (NF LOC) puedan permanecer en sus hogares y comunidades en lugar de mudarse a un hogar de ancianos.

- ▶ Aumentar el límite anual de Beneficios Comunitarios para personas con necesidades de atención a largo plazo de 100 a 300 horas
- ▶ Asesoramiento nutricional agregado al beneficio comunitario basado en la agencia (ABCB)
- ▶ Bienes de inicio, hasta \$2,000 para nuevos miembros de Beneficios Comunitarios Autodirigidos (SDCB) que pueden incluir una computadora, una impresora o un fax

# Cambios en los Beneficios Comunitarios

- ▶ Límites anuales en ciertos servicios SDCB para nuevos miembros que ingresan a SDCB a partir del 1 / 1 / 19 (los miembros existentes de SDCB son exentos)
  - Bienes relacionados \$2,000
  - Terapias especializadas \$2,000
  - Transporte no médico \$1,000
- ▶ SDCB Facturación de transporte no médico
  - Actualmente, los proveedores pueden facturar el transporte por tiempo, viaje, millaje o pase de operador (pase de autobús o taxi)
  - La facturación por tiempo y viaje ya no se permitirá para planes SDCB nuevos o renovados después del 1 / 1 / 19
  - Solo se permitirá el kilometraje y el pase de autobús / taxi.



# Nuevos Beneficios Comunitarios

- ▶ Programa piloto de visitas domiciliarias en hasta cuatro condados designados, incluido Bernalillo, que se centra en el desarrollo prenatal, posparto y en la primera infancia
  - Trabajando en colaboración con CYFD
  - Dos modelos de entrega identificados:
    - Asociación de Enfermeras Familiares y
    - Los padres como maestros
  - Diferentes conjuntos de servicios según el tipo de visita:
    - Visitas prenatales
    - Visitas posparto
    - Visitas de infants / niños



# Servicios de Pre-Arrendamiento y Arrendamiento

- ▶ Nuevos servicios de vivienda de apoyo a partir del 7/1/19 para miembros con enfermedades mentales graves (SMI) para ayudar a adquirir, retener y mantener una vivienda estable
- ▶ Los miembros elegibles accederán al programa a través de una red de proveedores asociados con el Programa de viviendas de apoyo de Linkages
- ▶ El programa utiliza trabajadores certificados de apoyo entre pares para la prestación de servicios

# Expandir los Servicios del Trastorno por Abuso de Sustancias (SUD)

- ▶ Extender los servicios de detección, intervención breve y derivación al tratamiento (SBIRT) a través de la atención primaria, los centros de salud comunitarios y los centros de atención de urgencias
- ▶ Proporcionar tratamiento SUD para adultos en centros de tratamiento residenciales acreditados
- ▶ Expandir los servicios de SUD para pacientes hospitalizados (Institutos para la enfermedad mental)



# Otros Cambios de Programa en Centennial Care



# Otros Cambios de Programa

- ▶ Eliminar gradualmente la elegibilidad retroactiva (retroactiva) de 3 meses para la mayoría de los miembros de Centennial Care
- ▶ 2019: permite un mes de cobertura retro
- ▶ 2020: eliminar la cobertura retro
- ▶ Algunos miembros de Centennial Care pueden continuar recibiendo cobertura retro cuando se les solicite:
  - Individuos elegibles para las categorías de elegibilidad de Cuidado Institucional (IC)
  - Mujeres embarazadas
  - Niños menores de 19 años
  - Nativos Americanos en Tarifa por Servicio Medicaid

# Otros Cambios de Programa

- ▶ **Eligibilidad para la planificación familiar**
  - Cambio para cubrir hombres y mujeres hasta los 50 años
  - Ya no cubrirá a las personas con otro seguro de salud completo
  - Las personas menores de 65 años que solo tienen cobertura de Medicare pueden continuar recibiendo cobertura de planificación familiar
- ▶ **Evaluaciones del nivel de atención en un centro de enfermería (NFLOC)**
  - No se requerirá que los miembros de Beneficios Comunitarios que cumplan con ciertos criterios y que siempre se espera que cumplan con NFLOC se sometan a una evaluación anual de NFLOC

# Inscripción de Atención Administrada



# Inscripción de Atención Administrada

- ▶ Servicios provistos a través de Organizaciones de Atención Administrada (MCO)
- ▶ Las MCO son compañías de seguros que contratan a proveedores y centros de salud para brindar servicios a sus miembros.
- ▶ La inscripción en MCO es por un período de 12 meses
- ▶ Cada año, los miembros pueden elegir cambiar las MCO antes del final de su inscripción de 12 meses
- ▶ Este año hay un período de inscripción especial para el 1 de enero de 2019



# MCO de Centennial Care

- ▶ MCO actuales de Centennial Care:
  - A partir del 1 de septiembre de 2018, todos los miembros de United Healthcare pasaron a Presbyterian Health Plan
  - Las MCO actuales proporcionarán servicios hasta el 31 de diciembre de 2018
- ▶ Las tres MCO seleccionadas por HSD para brindar servicios a partir del 1 de enero de 2019 son:
  - Blue Cross/Blue Shield of New Mexico
  - Presbyterian Health Plan
  - Western Sky Community Care

# Inscripción Abierta

- ▶ Inscripción abierta
  - 1 de Octubre de 2018 – Noviembre de 2018
- ▶ Durante estos 2 meses, los afiliados de Centennial Care pueden elegir el MCO para proporcionar sus servicios de Medicaid
- ▶ Las selections de inscripción realizadas durante la inscripción abierta entrarán en vigor el 1 de enero de 2019

# Inscripción Abierta

- ▶ Cualquier persona actualmente inscrita en Blue Cross o Presbyterian que no elija una nueva MCO será reinscrita en su MCO actual
- ▶ Todos los demás afiliados de Centennial Care que no elijan una MCO serán asignados automáticamente a una MCO
- ▶ Las opciones y asignaciones de MCO entrarán en vigor el 1 de enero de 2019
- ▶ Todos los inscritos en Centennial Care que elijan o sean asignados a una MCO durante la inscripción abierta tendrán 3 meses (a partir del 1 de enero de 2019) para cambiar su MCO

**January 2019**

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu
		1	2	3
6	7	8	9	10

# Elegir un MCO


- ▶ Se envió un aviso de inscripción abierta a todos los miembros a fines de septiembre
- ▶ La notificación de inscripción fue enviada por HSD en un sobre de color **turquesa**
- ▶ El sobre de color **turquesa** enumerará las MCOs que estarán disponibles para proporcionar los servicios de Centennial Care a partir del 1 de enero de 2019
  - Incluye instrucciones sobre cómo y cuándo elegir una MCO

# Elegir un MCO



State of New Mexico  
Human Services Department  
PO Box 2348  
Santa Fe, NM 87504-2348

## *Centennial Care MCO Choices*

  
John Doe and Family  
1428 Riverdale Place



Look inside for **IMPORTANT** information about  
Centennial Care Managed Care Organizations

Mire adentro para obtener información **IMPORTANTE** sobre las  
organizaciones de atención administrativa de Centennial Care



# Servicios de Valor Agregado de MCO

- ▶ Todos los MCO de Centennial Care ofrecen los mismos beneficios de Medicaid para cada categoría de elegibilidad de Medicaid aprobada
- ▶ Las MCO también ofrecen servicios de valor agregado (VAS)
- ▶ Los servicios de valor agregado son beneficios que van más allá de lo que la MCO debe proporcionar
- ▶ Los beneficios varían de una MCO a la siguiente y también pueden estar disponibles para categorías específicas de elegibilidad

# Elegir un MCO

- ▶ Miembros deben
  - Asegurar que sus proveedores sean contratados con el MCO
  - Asegurarse que los medicamentos estén en el formulario del MCO
  - Evaluar los Servicios de Valor Agregado del MCO
- ▶ Comuníquese con el MCO por telé o verifique en línea

## **Blue Cross/Blue Shield of New Mexico**

Número de teléfono: (866) 689-1523 Sitio web: [www.bcbsnm.com/community-centennial](http://www.bcbsnm.com/community-centennial)

## **Presbyterian Health Plan**

Número de teléfono: (888)977-2333 Sitio web: [www.phs.org](http://www.phs.org)

## **Western Sky Community Care**

Número de teléfono: (844-543-8996) Sitio web: [www.westernskycommunity.com](http://www.westernskycommunity.com)

