

PANDEMIA DEL CUIDADO DE NIÑOS EBT (P-EBT)



FECHA DE VERSIÓN 04/08/2023

****Las preguntas y respuestas se actualizarán a medida que se reciba nueva información****

Elegibilidad para P-EBT

Pregunta	Respuesta
¿Cuál es la emisión de P-EBT Childcare?	<p>La emisión P-EBT Childcare es para niños que eran miembros de un hogar que recibió el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) en cualquier momento desde el 1 de agosto de 2021, menores de 6 años e *inscritos en una guardería según lo define los Servicios de Alimentos y Nutrición (FNS).</p> <p><i>*FNS considera a todos los niños menores de 5 años en algún tipo de cuidado de niños al considerar la elegibilidad para P-EBT. Esto incluye aquellos que no están inscritos en un centro de cuidado infantil certificado. Por ejemplo, ser atendido por familiares o amigos.</i></p>
¿Cuáles son los requisitos de elegibilidad para P-EBT Childcare entre agosto de 2022 y el 11 de mayo de 2023?	<p>Para ser elegible, el niño debe cumplir con todos estos criterios:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ser menor de 6 años2. Recibir beneficios de SNAP durante el período de agosto de 2022 al 11 de mayo de 2023<ul style="list-style-type: none">• Debe recibir SNAP en el mes para ser elegible para P-EBT. Cada mes se examina la elegibilidad.
¿Para qué meses recibirá mi hijo la emisión P-EBT Childcare?	<p>Se aprueba la emisión P-EBT Childcare para niños de 5 años o menos solo por los meses en que recibieron beneficios SNAP en cualquier momento entre el 1 de agosto de 2022 y el 11 de mayo de 2023.</p> <ul style="list-style-type: none">• Agosto de 2022 y septiembre de 2022 serán depositados del 19 de abril al 21 de abril de 2023.• Octubre y noviembre de 2022 se realizarán en mayo de 2023.• Diciembre de 2022 se realizará en junio de 2023.• Enero, febrero y marzo se realizará en julio de 2023.• abril y mayo de 2023 serán depositados del 17 de Agosto al 18 de Agosto de 2023

	Nota: no habrá emisiones para los meses de verano. Para que el P-EBT Childcare sea autorizado por FNS, se debe contar con una Emergencia de Salud Pública (PHE) por COVID. La PHE finalizará el 11 de mayo de 2023.
<i>Si mi hijo no es beneficiario de SNAP, pero tiene 5 años o menos y está en una guardería, ¿podrá optar a la emisión de P-EBT para guardería?</i>	No, su hijo debe haber recibido SNAP en cualquiera de los meses comprendidos entre el 1 de agosto de 2022 y el 11 de mayo de 2023 para recibir P-EBT.
<i>¿Con quién tengo que ponerme en contacto para saber si mi hijo tiene derecho al P-EBT Childcare?</i>	Llame al Centro de Servicio al Cliente Consolidado (CCSC) al 1-800-283-4465.

Emisión de Beneficios

Pregunta	Respuesta
<i>¿Cuánto recibirá mi hijo por la emisión de P-EBT Childcare?</i>	Para los meses de: Agosto de 2022-diciembre de 2022 recibirán 24.59 dólares cada mes. Enero de 2023-Abril de 2023 recibirán 18.11 dólares cada mes. Mayo de 2023 recibirán 9.06 dólares.
<i>¿Mi hijo recibirá una tarjeta EBT si es elegible para la emisión P-EBT Childcare?</i>	Las nuevas tarjetas P-EBT se emitirán sólo si el niño es nuevo en P-EBT o si no tiene ya un hermano mayor en el P-EBT de edad escolar con la misma dirección y tutor. En caso de que su hijo continúe calificando para P-EBT Childcare, conserve la tarjeta P-EBT de su hijo. No la destruya. Nota: si el tutor y la dirección han cambiado desde la emisión 2021-2022, un niño recibirá una nueva tarjeta P-EBT.
<i>Mi hijo tenía 5 años o menos, estaba en SNAP pero solo era elegible por meses desde el 1 de agosto de 2022 hasta marzo de 2023. ¿Por qué no consiguieron para abril y mayo de 2023?</i>	Para abril y mayo su hijo puede no haber estado activo en SNAP, si no estuvo activo, no recibirá la emisión de P-EBT para esos meses.

Activación de la tarjeta EBT

Pregunta	Respuesta
----------	-----------

¿Cómo puedo verificar el saldo de la tarjeta P-EBT de mi hijo?	Llame al Servicio al Cliente de FIS. Llame al 1-800-843-8303. O consulte en línea. Ir a http://www.ebtedge.com .
¿Qué hago si necesito una tarjeta P-EBT de reemplazo?	Llame al Servicio al Cliente de FIS. Llame al 1-800-843-8303.
¿Cómo solicito una tarjeta P-EBT de reemplazo a través del número FIS?	<p>Llame al Servicio al Cliente de FIS. Llame al 1-800-843-8303.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presione 2 para español. • El aviso solicitará el número de tarjeta de 16 dígitos. • Si reemplaza una tarjeta, puede presionar 2 de inmediato. O puede esperar a que el siguiente mensaje de voz lo dirija. Esto es si su tarjeta se pierde, es robada o está dañada. Esto es si necesita ser reemplazada. • Una vez que presione 2, será redirigido a un representante de servicio al cliente. Ellos confirmarán su identidad. Una vez que se confirme, su tarjeta actual será desactivada. El representante solicitará una nueva tarjeta para usted. Esta saldrá con la dirección actual que aparece en el sistema. <p>Si el cliente quiere que se le mande la tarjeta por correo a una nueva dirección, se le dirigirá de vuelta al estado para actualizar la dirección. Si se le dirige de regreso al estado, el tutor debe llamar al Servicio al Cliente de P-EBT al 1-800-283-4465.</p>

Uso de la tarjetas EBT

Pregunta	Respuesta
¿Dónde puedo usar P-EBT?	Úselo igual que los beneficios de SNAP. Este beneficio se usa para comprar alimentos elegibles para Snap. Se venden en cientos de tiendas de comestibles de todo el país. Están en tiendas de conveniencia. Están en los mercados de agricultores. Están en otros negocios que toman SNAP. También puede usar su tarjeta donde vea el logo de Quest. Puede buscar minoristas que tomen SNAP. Encuéntrelos cerca de usted. Vaya al localizador de minoristas SNAP (arcgis.com)
¿A quién puedo llamar si no obtuve una tarjeta P-EBT para la emisión de P-EBT Childcare?	Llame al Centro de Servicio al Cliente Consolidado (CCSC) al 1-800-283-4465.
¿Qué hago si solo obtuve fondos en la tarjeta EBT para uno de mis hijos y no para mis otros hijos para la emisión de P-EBT Childcare?	Llame al Centro de Servicio al Cliente Consolidado (CCSC) al 1-800-283-4465.
Si soy el tutor de un niño que reúne los requisitos para la emisión del P-EBT	No, sólo los adultos que figuran en el caso SNAP en el que el niño está activo pueden cambiar la dirección para recibir una tarjeta P-EBT perdida o para informarse sobre el caso.

pero no está en el caso de SNAP, ¿puedo cambiar la dirección para recibir una tarjeta P-EBT perdida o preguntar sobre el caso?