

21 de junio de 2024

Medicaid de Nuevo México extiende su apoyo a los miembros afectados por las evacuaciones de Ruidoso

La Gobernadora Luján Grisham emitió una Orden Ejecutiva que declara el estado de emergencia en el Condado de Lincoln y las Reservas Apache Mescalero debido al incendio Salt y South Fork. El Departamento de Seguridad Nacional y Manejo de Emergencias está coordinando las solicitudes de asistencia.

Una línea de ayuda gratuita al 866-447-3573 está abierta a todas las personas que necesiten hablar con un especialista en salud mental o una derivación a recursos comunitarios. La línea de ayuda, integrada por especialistas en salud mental especialmente capacitados, está disponible de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. CCT.

El Departamento de Seguridad Nacional y Manejo de Emergencias de Nuevo México ha establecido un centro de servicios de emergencia en el Centro de Convenciones de Roswell, abierto de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. todos los días a partir del jueves 20 de junio. Los representantes del plan de salud Health Care Authority y Medicaid Turquoise Care estarán en el lugar para ayudar a los beneficiarios de SNAP y Medicaid con tarjetas de identificación de reemplazo u otras necesidades.

Los miembros de Medicaid que necesiten servicios de emergencia inmediatos debido a requisitos de evacuación también pueden comunicarse con su plan de salud o con Medicaid de Nuevo México.

Los números de contacto del plan de salud son:

Servicios para miembros de Blue Cross Blue Shield

(866) 689-1523

Servicios para miembros de Molina Healthcare

(844) 862-4543

Servicios para miembros de Presbyterian Health Plan

(505) 923-5200

(888) 977-2333

Servicios para miembros de United Healthcare Community Plan

1-877-236-0826

Servicios para miembros de Western Sky Community Care

(844) 543-8996

Miembros de Medicaid de pago por servicio

1-800-283-4465

NM.Customers@state.nm.us

[New Mexico Medicaid Portal \(https://nmmedicaid.portal.conduent.com\)](https://nmmedicaid.portal.conduent.com)

Proveedores de pago por servicio de Medicaid

1-800-299-7304

NM.Providers@state.nm.us

Se ha instruido a los planes de salud para que brinden a los miembros coordinación de la atención, reabastecimiento de medicamentos, equipo médico como oxígeno y citas de atención médica según sea necesario.

Seguimos monitoreando la situación en desarrollo en Ruidoso y brindaremos información adicional a medida que esté disponible.