



Preguntas frecuentes

Requisitos de SUN Bucks	
Pregunta	Respuesta
<i>¿Qué son los SUN Bucks?</i>	SUN Bucks es un nuevo programa a disposición de las familias que proporciona acceso a la compra de alimentos durante el verano, cuando los niños en edad escolar no están en la escuela.
<i>¿Cómo sé si mi hijo cumple los requisitos?</i>	Hay muchas maneras en que su hijo puede ser elegible para recibir SUN Bucks: <ul style="list-style-type: none"> • Su hijo en edad escolar ha recibido comidas gratuitas o a precio reducido en el marco del Programa Nacional de Almuerzos Escolares (National School Lunch Program, NSLP) o del Programa de Desayunos Escolares (School Breakfast Program, SBP). • En otras palabras, el niño debe tener entre 5 y 18 años el 1 de julio de 2023 para poder optar a la ayuda. • La escuela de su hijo ha informado que su hijo no tiene hogar, es inmigrante o está en un hogar de acogida. • Su hijo recibió SNAP, Medicaid o TANF en cualquier momento del año escolar. • Usted solicitó SUN Bucks y fue aprobado. (Consulte "¿Cómo solicitar los SUN Bucks?")
<i>¿Qué significa "en edad escolar" para SUN Bucks EBT?</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Por edad escolar se entienden los años en que el niño debe asistir a la escuela o a un programa equivalente definido por la legislación estatal o tribal. • En otras palabras, el hijo debe ser menor de 18 años el 1 de julio de 2023 y mayor de 5 años el 30 de junio de 2024. • Los niños que cumplan 18 años durante el año escolar 2023-2024 siguen siendo elegibles.
<i>¿Cómo se emitirá el beneficio de SUN Bucks EBT?</i>	El beneficio de SUN Bucks EBT se depositará en la tarjeta SUN Bucks EBT del niño. La tarjeta SUN Bucks EBT será diferente de la tarjeta EBT normal que se proporciona para SNAP. Las tarjetas se enviarán automáticamente a partir del 05/08/2024 para el año escolar 2023-2024. Si hay varios niños en el hogar, los beneficios se ingresarán en la tarjeta del niño mayor en edad escolar.
<i>¿Con quién debo ponerme en contacto en mi escuela para verificar si mi hijo era elegible para el NSLP/SBP o si se informó que mi hijo no tenía hogar, era inmigrante o estaba en un hogar de acogida?</i>	Si tiene preguntas sobre cómo ser considerado elegible categóricamente a través de las escuelas, póngase en contacto con summer.ebt@ped.nm.gov o llame a PED al 505-695-8454.
<i>¿Qué escuelas participan en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares?</i>	Puede consultar la lista de centros participantes en el sitio web de la HCA aquí .

¿Qué pasa si la escuela de mi hijo no está en la lista?	Los niños que no asisten a una escuela participante del NSLP/SBP no son elegibles para SUN Bucks si no fueron inscritos automáticamente en base a otro criterio. (Consulte " ¿Cómo sé si mi hijo cumple los requisitos? ") Algunas escuelas de la Oficina de Educación Indígena (Bureau of Indian Education, BIE) y privadas no participan en el NSLP/SBP.
¿Hay otros programas de alimentación para niños este verano?	Junto con los SUN Bucks, los menores de 18 años de su hogar pueden recibir comidas gratuitas durante el verano en un comedor de verano. Puede llamar al 1-866-3-HUNGRY o al 1-877-8-HAMBRE, o enviar un mensaje de texto al 914-342-7744 con la palabra clave "SUMMER MEALS" (COMIDAS DE VERANO) para encontrar el lugar más cercano.
¿Tengo que ser ciudadano estadounidense para solicitar los SUN Bucks?	No, la ciudadanía no es un factor de elegibilidad para los SUN Bucks. Solicitar o recibir SUN Bucks NO afecta al estatus de inmigración de su(s) hijo(s) o familia. NO afectará a su capacidad para: <ul style="list-style-type: none"> • Permanecer en Estados Unidos, • Obtener la tarjeta verde/estado legal de residente permanente, • Mantener el permiso de residencia o el estado de residente legal permanente, o • Convertirse en ciudadano estadounidense.
¿Y si mi hijo recibe educación en casa? ¿Calificará?	Algunos niños educados en casa serán elegibles si reciben SNAP, TANF o Medicaid.
¿Qué pasaría si el hijo mayor abandonara los estudios durante el año escolar 2023-2024?	Si el hijo mayor estuvo matriculado en una escuela elegible participante en el NSLP/SBP durante el año escolar 2023-2024 al menos un día y recibió comidas gratuitas o a precio reducido, entonces sería elegible. De no ser así, habría que determinar si cumple con los requisitos mediante alguno de los otros criterios.
¿Y si el niño se acaba de graduar en mayo? ¿Sigue cumpliendo con los requisitos? ¿También pueden acceder los recién graduados?	Esto cubre el año escolar 2023-2024, por lo que el graduado de 2024 sería elegible si se cumplen los criterios a través de aprobaciones simplificadas o a través de una solicitud.

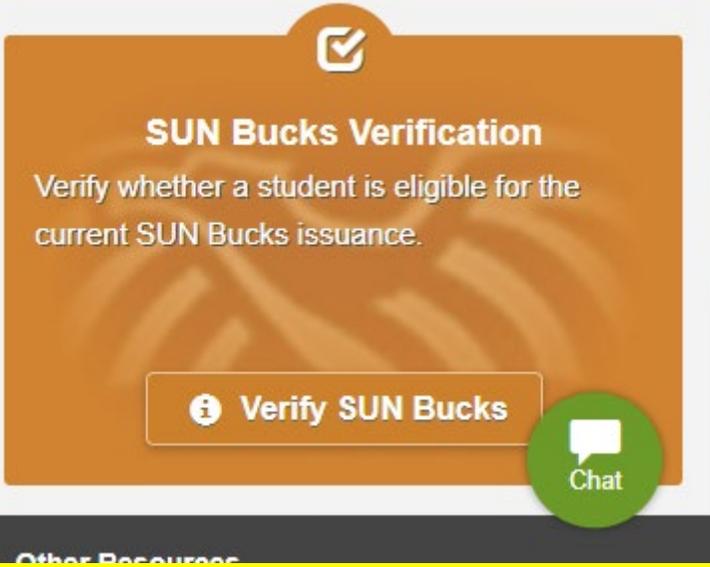
Procesamiento de solicitud	
Pregunta	Respuesta
¿Cómo puedo solicitar los SUN Bucks?	<p>Muchas familias recibirán SUN Bucks automáticamente si reciben beneficios de la Autoridad Sanitaria, como Medicaid, SNAP o TANF, o si la escuela del niño ha determinado que este cumple los requisitos. Es posible que otras familias tengan que solicitar el programa. Si tiene que presentar una solicitud, se le pedirá que proporcione información como el nombre de su hijo, la escuela, la fecha de nacimiento y la dirección de su casa, además de los ingresos de su unidad familiar. No tendrá que proporcionar números de Seguro Social ni pruebas de ciudadanía.</p> <p>Para solicitarlo, su hijo debe cumplir los siguientes criterios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Debe asistir a una escuela participante en el NSLP/SBP. Enlace aquí para obtener la lista de escuelas participantes del NSLP/SBP en NM. • No hay solicitud del NSLP/SBP aprobada en los archivos de la escuela. • Tener unos ingresos familiares inferiores al 185% del nivel federal de pobreza. (Pautas de ingresos de NSLP) • Residir en el estado de NM.

<p>¿Cómo puedo presentar una solicitud?</p>	<p>Para el año escolar 2023-2024, las solicitudes pueden presentarse en cualquier momento entre la fecha actual y el 15/8/24 en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En línea: https://summerebt.nm.org/ • Correo postal: <ul style="list-style-type: none"> NMPED 300 Don Gaspar Ave, Santa Fe, NM 87501 Atención: Verano EBT/SSWB <p>En la mayoría de las oficinas administrativas de los centros escolares se podrán obtener ejemplares impresos del formulario de solicitud.</p> <p>Las solicitudes pueden imprimirse en la página web del NMPED: https://summerebt.nm.org/getsupport/.</p> <p>Habrán algunos estudiantes que no puedan ser elegibles para los SUN Bucks. Los estudiantes que no son elegibles automáticamente tendrán que solicitarlo; sin embargo, si un estudiante no asiste a una escuela participante en el NSLP/SBP, el estudiante no es elegible</p>
--	---

	<p>para los SUN Bucks. Algunas escuelas de la Oficina de Educación Indígena (Bureau of Indian Education, BIE) y privadas no participan en el NSLP/SBP.</p>
<p>Solicité los SUN Bucks, pero no he recibido una decisión que indique si mis hijos cumplen los requisitos.</p>	<p>La solicitud en línea de SUN Bucks no determina inmediatamente si sus hijos cumplen los requisitos. La tramitación de su solicitud tarda aproximadamente dos semanas. Si usted no ha recibido una carta de decisión después de dos semanas, póngase en contacto con la línea directa de EBT de Educación Pública de Verano al (505) 695-8454 para hablar con un representante de lunes a viernes 8:00 a. m.-5:00 p. m. o enviar un correo electrónico a summer.ebt@ped.nm.gov.</p>
<p>¿Tengo que presentar una certificación de ingresos si solicito a través del NMPED?</p>	<p>La autocertificación de ingresos es aceptable para las solicitudes de Sun Bucks del NMPED.</p>

<h2 style="text-align: center;">Emisión de beneficios</h2>	
<p>Pregunta</p>	<p>Respuesta</p>
<p>¿De cuánto será el beneficio?</p>	<p>El importe del beneficio consistirá en un depósito único de \$120.00 por cada hijo que reúna los requisitos.</p>
<p>¿Cuándo se ingresarán los SUN Bucks en la tarjeta de mi hijo?</p>	<p>Las tarjetas SUN Bucks se enviarán por correo el 5 de agosto de 2024 y las familias tardarán entre 3 y 5 días laborables en recibir sus tarjetas EBT. La primera emisión se distribuirá a: los estudiantes elegibles que recibieron SNAP, TANF, o beneficios de Medicaid, los grupos familiares sin hogar, migrantes o en hogares de acogida. Las emisiones adicionales están por determinar y esta fecha se actualizará en el futuro.</p>
<p>Mi hijo está conmigo. Alguien más recibió el beneficio de SUN Bucks EBT. ¿Por qué?</p>	<p>Si recibe beneficios de la Autoridad de Atención Médica, los SUN Bucks se distribuyen en función de la información que la HCA tiene archivada sobre el menor. Muchos de los beneficios distribuidos por la HCA, incluido SNAP, se conceden por orden de llegada.</p> <p>Si no recibe beneficios de la HCA, los beneficios de SUN Bucks EBT se distribuyen en función de lo que su distrito escolar tenga registrado en relación con la dirección de su hijo y su padre/madre/tutor.</p>

<p><i>Mi dirección postal es diferente a la que utilizo para inscribir a mis hijos en la escuela. ¿Cómo actualizo esto para obtener la tarjeta SUN Bucks?</i></p>	<p>Para actualizar su dirección o información de contacto:</p> <p>Si recibe beneficios a través de la Autoridad de Atención Médica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visite www.yes.state.nm.us. Actualice su información de contacto a través del chat o cuenta de YesNM. • Llame al 1-800-283-4465. • Visite una oficina local de la HCA. <p>Si no tiene beneficios a través de la Autoridad de Atención Médica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Póngase en contacto con la oficina de registros escolares de su hijo para actualizar su dirección. • Si la solicitó por separado a través de PED, la tarjeta se enviará por correo a la dirección especificada en su solicitud. <p>Si no tiene beneficios a través de la Autoridad de Atención Médica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si los solicitó por separado a través del NMPED, la tarjeta se enviará por correo a la dirección especificada en su solicitud. • Llame al 1-800-283-4465 para actualizar su dirección. <p>Para solicitar una tarjeta SUN Bucks EBT de reemplazo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llame al servicio de atención al cliente de EBT al 1-800-843-8303 o • Solicite una tarjeta de reemplazo utilizando la aplicación EBT EDGE. • Nota: Utilice la información del hijo mayor para la solicitud.
<p><i>¿Quién recibe la tarjeta de Sun Bucks: el padre que tiene al hijo con el caso del SNAP o de MA, o el otro padre que tiene al hijo registrado con su dirección física en la escuela?</i></p>	<p>Los niños que perciben, activamente, beneficios de la HCA (SNAP/TANF/Medicaid) recibirán una tarjeta bajo el padre/tutor en el caso de la HCA. Si no perciben beneficios de la HCA, se envía al padre/tutor que figura en los registros de la escuela.</p>
<p><i>¿Puedo consultar el estado de los beneficios de mi hijo?</i></p>	<p>Sí, hay una opción en la parte inferior de la página de YESNM donde se puede buscar la información de un estudiante para comprobar su elegibilidad.</p> <p>Haga clic en “Verificar Sun Bucks” e introduzca el número de identificación escolar del estudiante.</p>

	
<p>¿Cuándo se enviaron las notificaciones a los hogares que cumplían con los requisitos?</p>	<p>Las notificaciones empezaron a enviarse a los hogares elegibles el 09/07/2024. Las tarjetas se enviaron a partir del 05/08/2024.</p>
<p>¿Va a ser agosto el único mes de emisión?</p>	<p>No, el 5 de agosto fue la primera emisión. Habrá dos emisiones adicionales en septiembre para garantizar que los hogares que soliciten después de la emisión inicial reciban sus beneficios antes del 30/09/2024. Esas fechas están previstas provisionalmente para el 03/09 y el 23/09/2024.</p>
<p>¿Las tarjetas de Sun Bucks que van a emitirse para este año escolar (2023-2024) serán las mismas que se usen para el próximo?</p>	<p>Sí, guarde su tarjeta de Sun Bucks.</p>
<p>¿Puede el padre o tutor deshacerse de la tarjeta de Sun Bucks una vez gastados los beneficios? Si el hijo mayor se graduara durante el año escolar 2023-2024, esa tarjeta no sería válida en el futuro.</p>	<p>Se emitirá una nueva tarjeta de SUN Bucks para el siguiente hijo mayor del hogar una vez que aquel se gradúe o cumpla la edad. El padre o tutor no necesita conservar la tarjeta para el año escolar 2024-2025 porque se emitirá una nueva.</p>
<p>¿Hay que pagar para reponer la tarjeta de Sun Bucks?</p>	<p>Sí. Todas las tarjetas de repuesto tendrán un costo de \$1,25, que se deducirá del saldo disponible de la tarjeta.</p>

¿Puedo usar los SUN Bucks en los mercados de agricultores para obtener el doble de dólares?	Los SUN Bucks pueden usarse en los mercados de agricultores; sin embargo, no se ha confirmado si recibirán el doble de dólares.
Si actualmente estoy devolviendo beneficios del SNAP y no estoy recibiendo ninguno, ¿recibiré una tarjeta?	La devolución/recuperación del SNAP no afectará a los beneficios de SUN Bucks. Consulte “¿Cómo puedo saber si mi hijo cumple con los requisitos?” en la sección Requisitos de SUN Bucks para conocer los criterios de elegibilidad.

Activación de la tarjeta EBT	
Pregunta	Respuesta
Nunca he activado una tarjeta EBT. ¿Qué pasos debo seguir?	<p>Cuando reciba su tarjeta SUN Bucks EBT, llame al FIS al 1-800-843-8303 para crear un PIN.</p> <p>Debe hacerlo antes de poder utilizar la tarjeta. El número de teléfono figura en el reverso de su tarjeta. Durante la llamada, se le pedirá lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de tarjeta EBT de 16 dígitos. • La fecha de nacimiento del hijo mayor debe introducirse como MM/DD/AAAA. Nota: Los hispanohablantes usarán el formato DD/MM/AAAA. • Código postal de 5 dígitos del titular principal de la cuenta. • PIN de 4 dígitos solicitado. • Confirmación del PIN de 4 dígitos <p>Una vez hecho esto, se activará la tarjeta. El PIN quedará configurado. Su tarjeta puede utilizarse inmediatamente.</p>

Uso de las tarjetas EBT	
Pregunta	Respuesta

<p>Mi hijo recibió anteriormente P-EBT. ¿Podré seguir utilizando la tarjeta P-EBT para los SUN Bucks?</p>	<p>No, las tarjetas P-EBT de años anteriores no pueden utilizarse. Está previsto que las nuevas tarjetas SUN Bucks para los niños que cumplan los requisitos se envíen automáticamente por correo a partir del 05/08/2024.</p>
<p>¿Y si tengo más de un hijo en casa? ¿Recibiré más de una tarjeta SUN Bucks?</p>	<p>Si tiene más de un hijo, su familia solo recibirá una tarjeta SUN Bucks EBT. La tarjeta se enviará por correo a nombre del hijo mayor que viva en el hogar en el momento de la distribución de los beneficios y contendrá los beneficios correspondientes a cada hijo que cumpla los requisitos.</p>
<p>¿Qué debo hacer si necesito una tarjeta SUN Bucks de reemplazo?</p>	<p>Si ha perdido su tarjeta SUN Bucks EBT, puede solicitar una tarjeta de reemplazo en la aplicación. Puede descargar la aplicación desde este sitio web. http://www.ebtEDGEmobile.com. Para asegurarse de que ha descargado la aplicación correcta, compruebe que la aplicación tenga el logotipo del "huevo".</p>  <p>Una vez descargada la aplicación, puede solicitar una tarjeta de reemplazo siguiendo estos pasos. Utilice la información del hijo mayor para la solicitud.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione una tarjeta en la página de bienvenida para ir a la página de resumen de cuenta de esa tarjeta. • Seleccione Sustituir tarjeta en la sección Servicios de la cuenta de la página Resumen de cuenta. • Seleccione el motivo por el que solicita una tarjeta de reemplazo y oprima el botón Continuar. • Confirme su identidad y seleccione la opción adecuada para la dirección mostrada. (Correcto o incorrecto).
	<ul style="list-style-type: none"> • Oprima Continuar para ver la confirmación de que se le enviará por correo una tarjeta de reemplazo. <p>Si sigue necesitando ayuda, llame al Servicio de atención al cliente de EBT al 1-800-843-8303.</p>
<p>Si el hermano mayor ya no es elegible por su edad o se graduó durante el año escolar, ¿se enviará una nueva tarjeta SUN Bucks para los niños que queden en el grupo familiar?</p>	<p>Sí, se enviará una nueva tarjeta SUN Bucks a nombre del siguiente hijo mayor de la casa.</p>
<p>¿Y si mi hijo no tiene hogar? ¿Cómo puedo acceder a la tarjeta?</p>	<p>El enlace escolar dispondrá de las tarjetas para las personas clasificadas como sin hogar. Para más información, póngase en contacto con el enlace de su centro escolar.</p>

<p>¿Cómo puedo consultar el saldo de la tarjeta SUN Bucks de mi hijo?</p>	<p>Puede consultarlo en línea en http://www.ebtedge.com o descargar la aplicación móvil desde aquí. http://www.ebtEDGEmobile.com. Para asegurarse de que ha descargado la aplicación correcta, compruebe que la aplicación tenga el logotipo del "huevo".</p>  <p>Si sigue necesitando ayuda, llame al Servicio de atención al cliente de EBT al 1-800-843-8303. Utilice la información del hijo mayor para la solicitud. A continuación, encontrará un útil código QR que enlaza directamente con el sitio web.</p>  <p>ebtEDGEmobile.com</p> <p>©2018 FIS FIS y el logotipo de FIS son marcas comerciales o marcas registradas de FIS o sus filiales en EE. UU. y/o en otros países. Las marcas de otras partes son propiedad de sus respectivos dueños.</p>
<p>¿Qué puedo comprar con SUN Bucks?</p>	<p>Puede utilizar los SUN Bucks para comprar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • frutas y verduras, • carne, carne de ave y pescado, • productos lácteos, • panes y cereales, • aperitivos y bebidas no alcohólicas. <p>No se pueden utilizar los SUN Bucks para comprar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alimentos calientes, • alimentos para mascotas, • materiales de limpieza o domésticos, • artículos de higiene personal, • medicamentos.
<p>¿Dónde puedo utilizar los SUN Bucks?</p>	<p>Puede utilizar las SUN Bucks del mismo modo que los beneficios SNAP. Este beneficio se usa para comprar alimentos elegibles para SNAP. Muchas tiendas de comestibles, mercados agrícolas, tiendas de conveniencia y minoristas en línea aceptan SUN Bucks. Para encontrar tiendas cerca de su ubicación, puede descargar la aplicación aquí: Compra sencilla con la aplicación MyPlate. También puede introducir su código postal en el localizador de tiendas SNAP aquí. https://www.fns.usda.gov/snap/retailer-locator.</p>

<p><i>Si roban los beneficios de los SUN Bucks, ¿se pueden reponer?</i></p>	<p>En caso de robo o sustracción de beneficios de la tarjeta SUN Bucks, no se repondrán. Recomendamos a los padres que bloqueen su tarjeta SUN Bucks EBT hasta que estén preparados para utilizar los beneficios.</p> <p>Puede descargar la aplicación móvil ebtEDGE aquí http://www.ebtEDGEmobile.com o iniciar sesión en http://www.ebtedge.com tantas veces como sea necesario para congelar o descongelar su tarjeta SUN Bucks EBT. Las instrucciones para congelar y descongelar su tarjeta son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para congelar una tarjeta, selecciónela en la página de Bienvenida. <ul style="list-style-type: none"> ○ Seleccione Congelar tarjeta en la sección Servicios de la cuenta de la página Resumen de cuenta ○ Al oprimir Congelar tarjeta, aparece una ventana emergente que pide confirmación. Oprima Aceptar. • Para descongelar la tarjeta, oprima la ficha Descongelar tarjeta. <ul style="list-style-type: none"> ○ Verá una ventana emergente que dice "Cuando descongele la tarjeta, usted o cualquier persona con su tarjeta y PIN podrá completar cualquier transacción. Puede congelar su tarjeta en cualquier momento. ○ Seleccione Aceptar para descongelar su tarjeta". Oprima Aceptar.
<p><i>¿Cuál es un ejemplo de compra no autorizada?</i></p>	<p>Los SUN Bucks no se pueden utilizar para fines no autorizados. Algunos ejemplos de compras no autorizadas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprar artículos no alimentarios (por ejemplo, ropa, productos electrónicos). • Comprar alimentos preparados calientes. • Transferir beneficios a otras personas que no son elegibles. • Intercambiar beneficios por dinero en efectivo.
<p><i>¿Existen sanciones por compras no autorizadas?</i></p>	<p>El uso indebido de los Bucks SUN puede dar lugar a sanciones, entre las que se incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descalificación del programa. • Acciones legales. • Reembolso de beneficios mal utilizados. • Pérdida de beneficios futuros. • Multas u otras consecuencias especificadas por la ley.

<h2 style="text-align: center;">Supresión de beneficios y disminución de SUN Bucks</h2>	
<p>Pregunta</p>	<p>Respuesta</p>
<p><i>¿Cuánto tiempo tengo para usar mis SUN Bucks?</i></p>	<p>Deberá utilizar sus SUN Bucks en un plazo de 122 días a partir de la fecha de su distribución. Si no utiliza todos los beneficios, se eliminarán de la tarjeta del niño. Una vez suprimidos los beneficios, no pueden volver a distribuirse.</p>
<p><i>Tengo una tarjeta SUN Bucks EBT, pero no la necesito. ¿Puedo dársela a una familia que sí la necesite?</i></p>	<p>La tarjeta SUN Bucks EBT es un beneficio destinado al niño o a los niños a los que se ha distribuido. Los beneficios de su hijo pueden utilizarse para todos los demás miembros de su hogar; sin embargo, la tarjeta y los beneficios no pueden transferirse a otra familia u grupo familiar. Los beneficios permanecerán disponibles en la tarjeta durante 122 días a partir de la fecha de distribución.</p> <p>Si no utiliza los beneficios, se eliminarán de la tarjeta del niño. Una vez suprimidos los beneficios, no pueden volver a distribuirse.</p>
<p><i>¿Cómo puedo rechazar mis SUN Bucks?</i></p>	<p>Si desea rechazar los SUN Bucks, no los active y no utilice la tarjeta EBT.</p>

<p>He recibido una carta en la que se me comunica que si no hago uso de mis beneficios en los próximos 30 días me los quitarán. ¿Por qué me los quitan si no he tenido la oportunidad de usarlos?</p>	<p>Estos beneficios solo están disponibles durante los meses de verano, cuando los niños no están en la escuela. Los importes que queden en su tarjeta antes del 05/12/2024 se eliminarán de su tarjeta o se borrarán. Si le sobra alguna cantidad, asegúrese de utilizarla antes del 05/12/2024.</p>
--	---

<h2 style="text-align: center;">Denegaciones y audiencias justas</h2>	
<p>Pregunta</p>	<p>Respuesta</p>
<p>¿Por qué se ha denegado mi solicitud de SUN Bucks?</p>	<p>Si usted solicitó a través del Departamento de Educación Pública de Nuevo México (New Mexico Public Education Department, NMPED), usted recibió una notificación del NMPED explicando la razón por la que su solicitud fue denegada. Entre los motivos más frecuentes por los que se deniegan las solicitudes se incluyen que el niño no cumpla los requisitos de residencia de NM, que los ingresos familiares superen las directrices de ingresos del NSLP (185% FPL) y que el niño no asista a una escuela que participe en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares o en el Programa de Desayunos Escolares.</p> <p>Si tiene preguntas sobre por qué se ha denegado su solicitud, puede consultar la notificación que ha recibido para obtener una explicación. Si aún tiene preguntas o necesita más información, puede ponerse en contacto con el NMPED por correo electrónico en la dirección summer.ebt@ped.nm.gov o por teléfono al (505) 695-8454.</p>
<p>¿Qué pasa si no estoy de acuerdo con la denegación de mi solicitud de SUN Bucks?</p>	<p>Puede solicitar una audiencia justa. Esta es una solicitud para revisar el resultado de su denegación. Para solicitar una audiencia, envíe un correo electrónico a summer.ebt@ped.nm.gov o llame al (505) 695-8454.</p> <p>Tiene hasta el 13/11/2024 para solicitar una audiencia justa. Puede volver a solicitar SUN Bucks para el año escolar 2023-2024 en cualquier momento hasta el 15/08/2024.</p>