

Boletín informativo para los colaboradores comunitarios

Presentamos Turquoise Care: ¡más opciones para los clientes de Medicaid!

Centennial Care cambiará de nombre a Turquoise Care y ofrecerá a los clientes de Medicaid nuevas opciones de MCO. ¡Ayúdanos a correr la voz!

> La inscripción abierta de Medicaid será del **1.º de abril al 31 de mayo de 2024**

Para abril de 2024, todos los clientes de Medicaid inscritos en una MCO recibirán una carta en un sobre amarillo del Departamento de Servicios Humanos (HSD, por sus siglas en inglés). En la carta se proporcionará información sobre todas las MCOs que tienen a su disposición, cómo elegir la MCO indicada para cubrir sus necesidades e instrucciones sobre cómo completar la inscripción abierta.



Habrán cuatro MCOs entre las cuales pueden elegir los clientes de Medicaid:



Por qué es importante que los clientes de Medicaid elijan una MCO:

- Para asegurarse de que sus proveedores de atención médica actuales estén cubiertos por su seguro
- Para confirmar que sus clínicas y centros de salud estén dentro de la red
- Para que reciban los servicios de valor agregado adecuados para sus necesidades

> Los clientes de Medicaid tienen cuatro formas de elegir su MCO de Turquoise Care:

-  Visitar **yes.state.nm.us** y usar la función de Chat para elegir su MCO.
-  Iniciar sesión en su cuenta de YesNM en **yes.state.nm.us** y elegir su MCO.
-  Completar los documentos de inscripción abierta que recibirán en el correo.
-  Llamar al **1-800-283-4465** y elegir su MCO.



> Información adicional

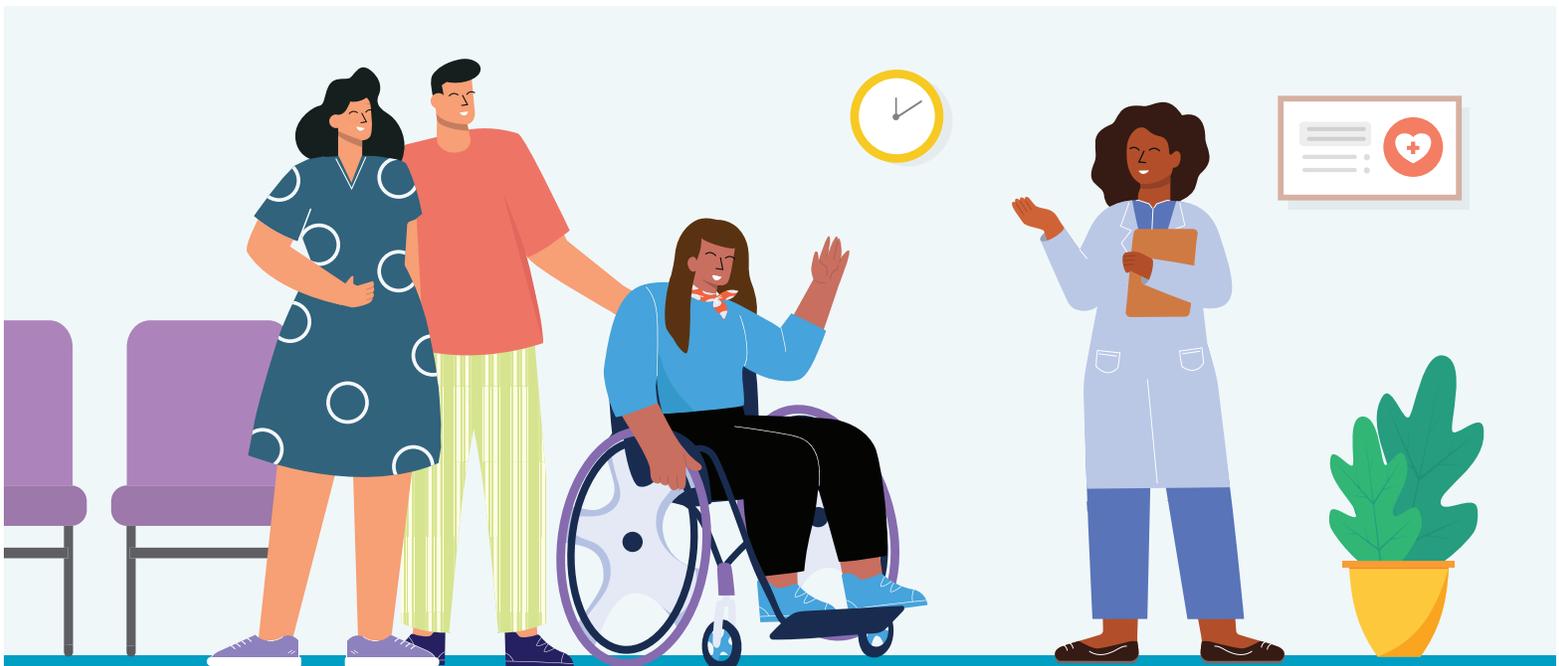
- Los clientes actuales de PHP y BCBSNM que deseen permanecer con PHP y BCBSNM no tienen que buscar activamente una MCO, ya que serán reinscritos automáticamente en PHP o BCBSNM si no eligen una MCO diferente. Si los clientes están actualmente inscritos en Western Sky Community Care y no eligen una MCO durante la inscripción abierta, serán inscritos automáticamente en otra MCO de Turquoise Care.
- Los Nativos Americanos pueden inscribirse en Turquoise Care (atención administrada) o usar la modalidad de pago solo por servicios de Medicaid. Los Nativos Americanos que reciben servicios de atención de larga duración, como cuidados personales y cuidados de enfermería en centros de larga estancia, tienen que inscribirse en Turquoise Care.
- Los niños bajo la tutela del estado (CISC, por su sigla en inglés) serán inscritos automáticamente en Presbyterian Health Plan (PHP).
- Los CISC Nativos Americanos pueden ser inscritos en cualquier MCO. Si los miembros CISC Nativos Americanos no se inscriben en un plan de salud, se les prestarán los servicios mediante la modalidad de pago solo por servicios de Medicaid.

> El Departamento de Servicios Humanos se convertirá en la New Mexico Health Care Authority (HCA) a partir del 1.º de julio de 2024.

La HCA seguirá atendiendo a todos los habitantes de Nuevo México que estén inscritos en servicios, beneficios y programas actuales del HSD. La HCA estará a cargo de los planes de seguro médico para empleados estatales y de organismos públicos locales, y del Health Care Affordability Fund. Asimismo, administrará el programa de exención Medicaid Developmental Disability, y las licencias, inspecciones y certificaciones de centros médicos.

Para aprender más sobre la HCA, visita hsd.state.nm.us/health-care-authority/

> ¡Gracias por compartir esta información importante con tu comunidad!



¡Centennial Care cambiará de nombre a Turquoise Care!
Aprende más en hsd.state.nm.us/turquoise-care/



TURQUOISECARE