

> Atención, Colaboradores Comunitarios

Centennial Care cambiará de nombre a **Turquoise Care**, y la inscripción abierta de Medicaid será del **1.º de abril al 31 de mayo**. Durante el período de inscripción abierta, los clientes de Medicaid pueden elegir su MCO. Utiliza los siguientes temas de discusión y ayúdanos a correr la voz.

A continuación te indicamos lo que los miembros de tu comunidad deben saber:

- >> **Turquoise Care** es el nuevo nombre del programa de atención administrada de Medicaid de Nuevo México que comenzará el 1.º de julio de 2024.
- >> **Turquoise Care incluirá cuatro organizaciones de atención administrada** (MCO, por su sigla en inglés) que atenderán a la población de atención administrada de Medicaid.



- >> **Los clientes de Medicaid que están inscritos en una MCO recibirán una carta en un sobre amarillo** del Departamento de Servicios Humanos (HSD, por sus siglas en inglés) sobre los cambios de las MCO y la información sobre cómo elegir una MCO. Los miembros de BCBSNM y PHP que deseen permanecer en PHP o BCBSNM no necesitan buscar activamente una MCO.
- >> **Las fechas de la inscripción abierta son del 1.º de abril al 31 de mayo de 2024.** Se recomienda encarecidamente a los clientes de Medicaid que elijan su propia MCO durante el período de inscripción abierta de Medicaid.
- >> **Si los clientes de Medicaid no eligen una MCO** durante la inscripción abierta, se les asignará automáticamente una.
- >> **Los clientes actuales de BlueCross BlueShield of New Mexico (BCBSNM) y Presbyterian Health Plan (PHP) pueden permanecer en su MCO actual.** BCBSNM y PHP continuarán prestando servicios después del 30 de junio de 2024. Si los clientes desean permanecer en su MCO actual, no tienen que hacer nada.



HEALTH CARE
AUTHORITY



- » **Una de las MCOs, Western Sky Community Care, ya no será contratada a partir del 1.º de julio de 2024.**
Se recomienda encarecidamente a los clientes que actualmente están inscritos en Western Sky que elijan una MCO. A las personas que no elijan una MCO se les asignará automáticamente una.
- » **Por qué es importante elegir una MCO:**
 - ✓ Para asegurar que los proveedores y especialistas actuales de los clientes estén dentro de la red
 - ✓ Para confirmar que las clínicas y centros de salud de preferencia de los clientes estén dentro de la red
 - ✓ Para obtener los servicios de valor agregado adecuados para los clientes y sus familias
- » **Los clientes de Medicaid tienen cuatro formas de elegir su MCO de Turquoise Care:**
 - 1 Visitar **yes.state.nm.us** y usar la función de Chat del sitio para elegir una MCO.
 - 2 Iniciar sesión en su cuenta de YesNM en **yes.state.nm.us** y elegir su MCO.
 - 3 Completar y devolver los documentos de inscripción abierta que recibirán en el correo.
 - 4 Llamar al **1-800-283-4465** y elegir su MCO.
- » **Todos los planes de las MCOs de Turquoise Care incluirán los mismos servicios cubiertos** que actualmente están disponibles en Centennial Care. Se agregarán servicios cubiertos nuevos. Todas las MCOs también ofrecerán servicios de valor agregado (VAS, por su sigla en inglés), los cuales varían de un plan a otro.
- » **Todos los Nativos Americanos pueden elegir** entre Turquoise Care o la modalidad de pago solo por servicios de Medicaid.
 - **Turquoise Care** ofrece servicios adicionales, como una coordinación de atención más integral, beneficios comunitarios y beneficios de valor agregado que todas las MCOs ofrecen a sus miembros.
 - **La modalidad de pago solo por servicios de Medicaid** ofrece el paquete de beneficios básico de Medicaid.
- » **Para la mayoría de los niños bajo la tutela del estado (CISC, por su sigla en inglés)** habrá un plan a nivel estatal ofrecido por Presbyterian Health Plan.
- » **Los tutores de niños Nativos Americanos bajo la tutela del estado** pueden elegir cualquiera de las cuatro MCOs para el menor o usar la modalidad de pago solo por servicios de Medicaid.
- » **Si los Nativos Americanos reciben servicios de atención de larga duración** (beneficios comunitarios), como servicios de cuidado personal o cuidados de enfermería en centros, deberán estar inscritos en Turquoise Care.



HEALTH CARE
AUTHORITY



- » **Los Nativos Americanos, ya sea si están inscritos en Turquoise Care o usan la modalidad de pago solo por servicios de Medicaid,** pueden recibir atención médica en centros de Indian Health Services y Tribal 638. Para las personas que están inscritas en Turquoise Care, su MCO cubrirá los gastos de sus médicos, farmacias, pruebas de laboratorio, etc.
- » **Todas las MCOs tienen empleados Nativos Americanos** que conocen la cultura, las prácticas y el idioma Nativos Americanos.
- » **Los clientes de Medicaid y los colaboradores comunitarios pueden obtener más información** en hsd.state.nm.us/turquoise-care/
- » **El Departamento de Servicios Humanos se convertirá en la New Mexico Health Care Authority (HCA) a partir del 1.º de julio de 2024. La HCA seguirá atendiendo a todos los habitantes de Nuevo México que estén inscritos en servicios, beneficios y programas actuales del HSD**
 - La HCA estará a cargo de los planes de seguro médico para empleados estatales y de organismos públicos locales, y del Health Care Affordability Fund. Asimismo, administrará el programa de exención Medicaid Developmental Disability, y las licencias, inspecciones y certificaciones de centros médicos. Para aprender más sobre la HCA, visita hsd.state.nm.us/health-care-authority/

