
General Information Memorandum

ISD GI 13- 50

TO: ISD Employees

FROM:  Marilyn Martinez, Acting Director, Income Support Division

RE: Required Posters; YES-NM Client Information

DATE: September 30, 2013

To encourage our clients to apply online we are utilizing different avenues of information. Upon receipt of this GI, we ask that the attached information be handled in the following manner:

- Posters (English and Spanish) regarding “Kiosks” and the printing of on-line applications are to be placed above or inside each kiosk.
- Posters (English and Spanish) regarding “Paper Applications,” are to be placed in a prominent location in the lobby and other customer areas in your offices.
- YES-NM Flyers (English and Spanish) are to be given to clients who request paper applications and/or placed in a prominent location in the lobby and other customer areas in your offices.
- YES-NM (English and Spanish) slips are to be cut and attached to the paper applications and/or handed to clients.

Please use the attached copies of the required posters until your office receives the laminated versions that will be sent out to each office.

If you have any questions regarding this GI, please contact Carolyn Craven, Quality Assessment Bureau Chief, at 505-553-4288, or at Carolyn.craven@state.nm.us.



A Paper Copy of Your Online
Application is
available at
The Greeter's Station



A Paper Copy of Your Online
Application is
available at
The Greeter's Station



YES *New Mexico*



Una Copia Impresa de su
Solicitud en línea está
disponible en la estación del
Greeter



YES *New Mexico*



Una Copia Impresa de su
Solicitud en línea está
disponible en la estación del
Greeter



www.yes.state.nm.us/selfservice

Paper Applications are
available at
The Greeter's Station



www.yes.state.nm.us/selfservice

Paper Applications are
available at
The Greeter's Station



www.yes.state.nm.us/selfservice

Solicitudes de Papel están
disponibles en la estación del
Greeter



www.yes.state.nm.us/selfservice

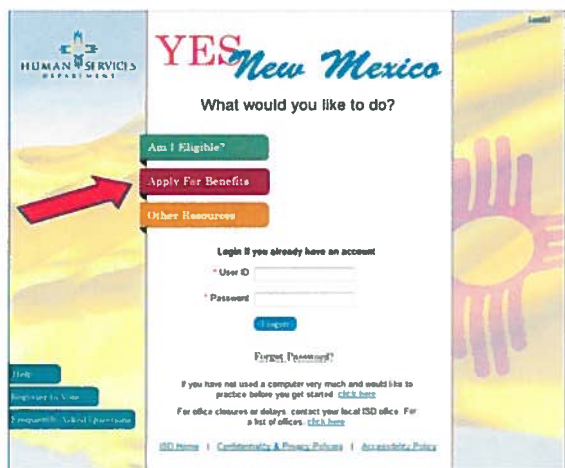
Solicitudes de Papel están
disponibles en la estación del
Greeter

YES - New Mexico

New Mexico's Self-Service Eligibility Portal



- **What is YES-NM?** It is New Mexico's self-service portal. Applicants may use it to apply for public assistance benefits such as Medicaid, SNAP (formerly known as food stamps), cash assistance, and LIHEAP (Low-Income Heating and Energy Assistance Program).
- **When can I start using YES-NM?** Beginning October 1, 2013, New Mexicans may apply on-line using YES-NM.
- **I hear that Governor Martinez is expanding Medicaid in New Mexico. When can I apply using YES-NM?** Coverage for the new expanded Medicaid programs, called Centennial Care, starts on January 1, 2014. Potentially eligible individuals may submit applications for these programs starting on October 1, 2013.
- **What does YES-NM look like?**



- **How do I access YES-NM?** It is as simple as one, two, three. 1) click on your Internet Explorer icon. 2) type www.yes.state.nm.us in your internet browser and 3) select the "Apply for Benefits" button.
- **How long does it take to apply?** It depends on many factors (number of household members, income sources, benefit categories and resources). On average, completing an application takes about 30 minutes.

- **Can I finish my application at another time?** Yes. YES-NM prompts you to create a username and password so that you can start & stop and access your application later to complete it.
- **Can I scan or upload my eligibility verifications using YES-NM?** Yes. If you scan or upload required verifications (i.e. proof of income), the Human Services Department will be able to process your application more timely.
- **Can I apply for affordable health insurance programs and/or tax credits through YES-NM?** No. If you know that you will not qualify for Medicaid New Mexicans should apply online at www.bewellnm.com or by calling 1-855-99NMHIX (996-6449).
- **Can I still apply using a paper application?** Yes. Paper applications may be dropped off at your local HSD office. You may also mail them to: Central ASPEN Scanning Area P.O. Box 830 Bernalillo, NM 87004. For Medicaid only applications, call the Medicaid's ACA Call Center at 1-855-637-6574.


Tips and Helpful Hints

- If you need to change an answer to a question on a previous page, click the "Back" button.
- If you want to print a page, click the "Print" button.
- If you are unsure of the purpose of a page, click the "Help" button for more information.
- "Radio buttons" are small round buttons next to a list of options.
- If text is underlined and blue, it is called a hyperlink you can click on it and it will take you to another page.
- If you see a red asterisk * next to a field or question, you must fill it in to continue.

- **¿Qué es YES-NM?** Es portal de autoservicio de Nuevo México. Los solicitantes pueden utilizar para solicitar los beneficios de asistencia pública como Medicaid, SNAP (anteriormente conocido como estampillas de comida), asistencia en efectivo y LIHEAP (calefacción de Bajos Ingresos y el Programa de Asistencia de Energía).
- **¿Cuándo puedo comenzar a usar YES-NM?** Desde el 1 de octubre de 2013, de Nuevo México pueden solicitar en línea a través YES-NM.
- **He oído que la gobernadora Martínez se expande Medicaid en Nuevo México. ¿Cuándo se puede solicitar el uso de YES-NM?** La cobertura para los nuevos programas de Medicaid ampliado, llamadas de Cuidado del Centenario, se inicia el 1 de enero de 2014. Individuos potencialmente elegibles podrán presentar solicitudes para estos programas a partir del 1 de octubre de 2013.
- **¿Puedo terminar mi aplicación en otro momento?** Sí. YES-NM le pedirá que cree un nombre de usuario y contraseña para que pueda comenzar y parar y acceder a su solicitud después de terminarla.
- **¿Puedo escanear o cargar mis verificaciones de elegibilidad con YES-NM?** Sí. Si escanea o cargar las verificaciones necesarias (es decir, prueba de ingresos), el Departamento de Servicios Humanos será capaz de procesar su solicitud más oportuna.
- **¿Puedo aplicar para los programas de seguro de salud asequible y / o créditos tributarios a través de YES-NM?** No. Si usted sabe que usted no califica para Medicaid de Nuevo México deben solicitar en línea en www.bewellnm.com o llamando 1-855-99NMHIX (996-6449).
- **¿Puedo solicitar el uso de una solicitud de papel?** Sí. Las solicitudes en papel pueden ser dejados en su oficina local de HSD. También puede enviarlos por correo a: Centro ASPEN Scanning Area PO Caja 830 Bernalillo, NM 87004. Sólo para las solicitudes de Medicaid, llame ACA Call Center del Medicaid al 1-855-637-6574.

¿Cómo se parece YES-NM?



- **¿Cómo accedo a YES-NM?** Es tan fácil como uno, dos, tres. 1) Haga clic en  icono. 2) Explorador de Internet www.yes.state.nm.us tipo en su navegador de Internet y 3) seleccionar el botón "Solicitar beneficios"
- **¿Cuánto tiempo se tarda en aplicar?** Depende de muchos factores (el número de miembros del hogar, fuentes de ingresos, las categorías de beneficios y recursos). En promedio, completar una solicitud tarda unos 30 minutos.

Consejos y Sugerencias Útiles

Si necesita cambiar la respuesta a una pregunta en una página anterior, haga clic en el botón "Back".



Si desea imprimir una página, haga clic en el botón "Imprimir".



Si no está seguro del propósito de la página, haga clic en el botón "Ayuda" para obtener más información.



"Los botones de radio" son pequeños botones redondos junto a una lista de opciones.



Si el texto está subrayado y azul, se llama un hipervínculo puede hacer clic en él y que le llevará a otra página.

Si aparece un asterisco rojo * al lado de un campo o pregunta, debe rellenarlo para continuar.

INTRODUCING "Your Eligibility System New Mexico" (YES-NM)! You can now APPLY ONLINE for benefits (SNAP, Cash, Medicaid, and LIHEAP) from anywhere using any computer. Log on to YESNM at www.yes.state.nm.us

INTRODUCING "Your Eligibility System New Mexico" (YES-NM)! You can now APPLY ONLINE for benefits (SNAP, Cash, Medicaid, and LIHEAP) using any computer. Log on to YESNM at www.yes.state.nm.us

INTRODUCING "Your Eligibility System New Mexico" (YES-NM)! You can now APPLY ONLINE for benefits (SNAP, Cash, Medicaid, and LIHEAP) using any computer. Log on to YESNM at www.yes.state.nm.us

INTRODUCING "Your Eligibility System New Mexico" (YES-NM)! You can now APPLY ONLINE for benefits (SNAP, Cash, Medicaid, and LIHEAP) using any computer. Log on to YESNM at www.yes.state.nm.us

INTRODUCING "Your Eligibility System New Mexico" (YES-NM)! You can now APPLY ONLINE for benefits (SNAP, Cash, Medicaid, and LIHEAP) using any computer. Log on to YESNM at www.yes.state.nm.us

INTRODUCING "Your Eligibility System New Mexico" (YES-NM)! You can now APPLY ONLINE for benefits (SNAP, Cash, Medicaid, and LIHEAP) using any computer. Log on to YESNM at www.yes.state.nm.us

INTRODUCCIÓN "Su Sistema de Elegibilidad Nuevo México" (YES-NM)! Ahora puede solicitar en línea para los beneficios (SNAP, Efectivo, Medicaid, y LIHEAP) desde cualquier lugar utilizando cualquier ordenador. Inicie sesión en www.yes.state.nm.us

INTRODUCCIÓN "Su Sistema de Elegibilidad Nuevo México" (YES-NM)! Ahora puede solicitar en línea para los beneficios (SNAP, Efectivo, Medicaid, y LIHEAP) desde cualquier lugar utilizando cualquier ordenador. Inicie sesión en www.yes.state.nm.us

INTRODUCCIÓN "Su Sistema de Elegibilidad Nuevo México" (YES-NM)! Ahora puede solicitar en línea para los beneficios (SNAP, Efectivo, Medicaid, y LIHEAP) desde cualquier lugar utilizando cualquier ordenador. Inicie sesión en www.yes.state.nm.us

INTRODUCCIÓN "Su Sistema de Elegibilidad Nuevo México" (YES-NM)! Ahora puede solicitar en línea para los beneficios (SNAP, Efectivo, Medicaid, y LIHEAP) desde cualquier lugar utilizando cualquier ordenador. Inicie sesión en www.yes.state.nm.us

INTRODUCCIÓN "Su Sistema de Elegibilidad Nuevo México" (YES-NM)! Ahora puede solicitar en línea para los beneficios (SNAP, Efectivo, Medicaid, y LIHEAP) desde cualquier lugar utilizando cualquier ordenador. Inicie sesión en www.yes.state.nm.us

INTRODUCCIÓN "Su Sistema de Elegibilidad Nuevo México" (YES-NM)! Ahora puede solicitar en línea para los beneficios (SNAP, Efectivo, Medicaid, y LIHEAP) desde cualquier lugar utilizando cualquier ordenador. Inicie sesión en www.yes.state.nm.us