

Interim Policy & Procedure Memorandum

ISD-IPP 14-13

TO: ISD Employees
FROM:  Marilyn Martinez, Acting Director, Income Support Division
RE: ABAWD Suspension Phone Script and Poster
DATE: November 7, 2014

This IPP serves to provide guidance and instruction regarding inquiries on the Mandatory ABAWD Notice that was mailed out to clients in October, 2014.

Effective Monday November 3, 2014, the Mandatory ABAWD requirement has been suspended.

Attached is the phone script in English and Spanish that all staff is to utilize when receiving calls and inquiries regarding the Mandatory ABAWD notice they received.

Also attached is the poster "Notice to Applicants/Recipients" which should be displayed in all offices through November 30, 2014. These posters should be taken down on Monday, December 1, 2014.

If you have any questions please contact Sam Peinado, PPD Bureau Chief, at (505) 827-7219, Darlene Maestas, WIP Bureau Chief, at (505) 827-7287 or Carolyn Craven, QAB Bureau Chief at (505) 827-7221.

Phone Script:

Thank you for calling regarding the ABAWD notice that you received in the mail. At this time the requirements stated in this notice no longer applies to you.

If you are an adult between 18 and 49 years of age you may be subject to the Employment and Training requirement which includes a job registration/job search component. If you do not meet an exemption and you have not met with the Work Program contractor, SL Start, within the last 12 months we can refer you at this time.

Please allow me to verify your status....

Muchas gracias por llamarnos en relación a la nota recibida por correo referente a Adultos Sanos sin Niños Dependientes (ABAWD por sus siglas en Inglés). En este momento los requisitos declarados no le serán aplicados.

Si usted es un adulto entre las edades de 18 a 49 años, usted podría estar sujeto a los requerimientos del programa de Empleo y Adiestramiento (E&T por su siglas en Inglés) los cuales incluyen registro de empleo/componente de búsqueda de empleo. Si usted no cumple con alguna de las excepciones y usted no se ha comunicado con el contractor del Programa de Empleo, SL Start, por los pasados 12 meses, usted podría ser referido en estos momentos.

Por favor, permítame verificar su estatus...

Instructions for Staff

ISD/CSC staff taking call:

- ✓ Document in "case comments" client's call and they have been advised as stated above
- ✓ Verify client's (Pre October 1, 2014 Regulations) E&T Status
- ✓ If client is required to comply with E&T, ensure that a referral was completed, FSP003 was generated and provide client with the SL Start contact number (866) 664-4404 (this too should be documented)

SL Start staff taking this call:

- ✓ Document in "case comments" client's call and they have been advised as stated above
- ✓ Verify client's (Pre October 1, 2014 Regulations) E&T Status
- ✓ If client is required to comply with E&T, ensure that a referral was completed, FSP003 was generated and provide client with the methods in which they can complete the component. (business as usual)



If you have received a mandatory ABAWD Notice:

- in the mail during the month of October, these requirements do not apply to you at this time.
- You may still be subject to Employment & Training Requirements.
- If you have not met with SSI start within the last 12 months, please contact them at 1-866-666-4404.

NONDISCRIMINATION STATEMENT

This institution is prohibited from discriminating on the basis of race, color, national origin, disability, age, sex and in some cases religion and political beliefs. The U.S. Department of Agriculture also prohibits discrimination against its customers, employees, and applicants for employment on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity, religion, reprisal, and where applicable, political beliefs, marital status, familial or parental status, sexual orientation, ancestry, national origin, or part of an individual's income is derived from any public assistance program, or protected genetic information in employment or in any program or activity conducted or funded by the Department. (Not all prohibited bases will apply to all programs and/or employment activities.) If you wish to file a Civil Rights program complaint of discrimination with USDA, complete the USDA Program Discrimination Complaint Form, found online at http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html, or at any USDA office, or call (866) 632-9992 to request the form. You may also write your complaint to the USDA through the Federal Relay Service at (800) 877-8339; or (202) 690-7442 or email at program.intake@usda.gov. Individuals who are deaf, hard of hearing or have speech disabilities may contact USDA through the Federal Relay Service at (800) 877-8339; or (800) 845-6136 (Spanish). For any other information dealing with Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) issues, persons should either contact the USDA SNAP Hotline Number at (800) 221-5689, which is also in Spanish or call the State Information/Hotline Numbers (click the link for a listing of hotline numbers by State); found online at http://www.fns.usda.gov/snap/contact_info/hotlines.htm. To file a complaint of discrimination regarding a program receiving Federal financial assistance through the U.S. Department of Health and Human Services (HHS), write: HHS Director, Office for Civil Rights, Room 515-F, 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 or call (202) 619-0403 (voice) or (800) 537-7697 (TTY). USDA and HHS are equal opportunity providers and employers. (Revised 07/15/14)



HUMAN SERVICES DEPARTMENT

Si usted ha recibido una notificación manadatoria para ABWAD:

- En el correo durante el mes de Octubre, dichos requerimientos no le aplicarán en estos momentos.
- Usted podría estar aún sujeto a los Requerimientos de Empleo y Adiestramiento
- Si usted no se ha reunido con el personal de SL Start por los pasados 12 meses por favor comuníquese al 866-5664-4404.

Declaración de No discriminación

Esta institución está prohibida discriminar en base a raza, color, nacionalidad, discapacidad, edad, sexo y en algunos casos, religión, ascendencia étnica, origen nacional, El Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (por sus siglas en inglés "USDA") también prohíbe la discriminación contra sus clientes, empleados y solicitantes de empleo en base a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, identidad de género, religión, represalias y, según corresponda, convicciones políticas, estado civil, parentesco, orientación sexual y los ingresos de una persona provenientes en su totalidad o en parte de un programa de asistencia pública, o información genética protegida de empleo o de cualquier programa o actividad realizada o financiada por el Departamento. (No todos los criterios prohibidos se aplicarán a todos los programas y/o actividades laborales). Si desea presentar una queja por discriminación del programa de Derechos Civiles ante el USDA, complete el [USDA Program Discrimination Complaint Form](http://www.usda.gov/program-discrimination-complaint-form) (formulario de quejas por discriminación del programa del USDA), que puede encontrar en el internet en http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html, o cualquier oficina de cualquier oficina del USDA, o llame al (866) 632-9992 para solicitar el formulario. También puede escribir una carta con toda la información solicitada en el formulario. Envíenos su formulario de queja completo o carta por correo postal a U.S. Department of Agriculture, Director, Office of Adjudication, 1400 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20250-9410, por fax al (202) 690-7442 o por correo electrónico a program.intake@usda.gov. Las personas sordas, con dificultades auditivas, o con discapacidad del habla pueden contactar al USDA por medio del Federal Relay Service (Servicio federal de transmisión) al (800) 877-8339 o (800) 845-6136 (en español). Para obtener más información acerca de cuestiones del programa SNAP, las personas deben contactar al número de línea directa del USDA SNAP al (800) 221-5689, que también está en español, o llamar a [State Information/Hotline Numbers](http://www.fns.usda.gov/snapp/contact_info/hotlines.htm) (dé clic en el enlace para obtener un listado de números de línea directa por estado); lo puede encontrar en internet en http://www.fns.usda.gov/snapp/contact_info/hotlines.htm. Para presentar una denuncia de discriminación referente a un programa que reciba asistencia financiera federal por medio del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services; HHS, por sus siglas en inglés), escriba a: HHS Director, Office for Civil Rights, Room 515-F, 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 o llame al (202) 619-0403 (voz) o (800) 537-7697 (TTY). El USDA y el HHS son proveedores y empleadores que ofrecen igualdad de oportunidades. (Revisado 07/15/14)