



Manual Revision Memorandum

ISD-MR 14-19

TO: ISD Employees

FROM:  Marilyn Martinez, Acting Director, Income Support Division

RE: Forms Manual Revision- ISD 615 Fair Hearings Procedure and ISD 616 Fair Hearings Poster

DATE: December 19, 2014

The ISD 616 Fair Hearings Poster and ISD 615 Fair Hearings Procedure have been updated with current Americans with Disabilities Act and Non-Discrimination Statement information. Use of the revised posters shall begin immediately.

Instruction:

1. Remove all previous versions of the posters

ISD 615 Fair Hearings Brochure (Revised 1/3/13)

ISDSP 615 Audiencia Justa (Revised 1/3/13)

ISD 616 Fair Hearings Poster (Issued 3/4/10)

ISDSP 616 Audiencia Justa (Issued 3/4/10)

2. Replace with revised poster:

ISD 615 Fair Hearings Brochure (Revised 12/17/14)

ISDSP 615 Audiencia Justa (Revised 12/16/14)

ISD 616 Fair Hearings Poster (Revised 12/16/14)

ISDSP 616 Audiencia Justa (Revised 12/16/14)

These forms have been posted to the forms drive: \\disfasv025\ISDForms

If you have any questions regarding this MR, please contact Carolyn Craven, Quality Assessment Bureau Chief, at 505-827-7224, or at Carolyn.craven@state.nm.us.



HUMAN SERVICES
DEPARTMENT

FAIR HEARING

Can I Request a Fair Hearing?

You have a right to a fair hearing about certain things the Human Services Department (HSD) does in your case that you disagree with, such as:

- ◆ denying your application
- ◆ lowering your benefits
- ◆ stopping your benefits
- ◆ not timely processing your application

What is a Fair Hearing?

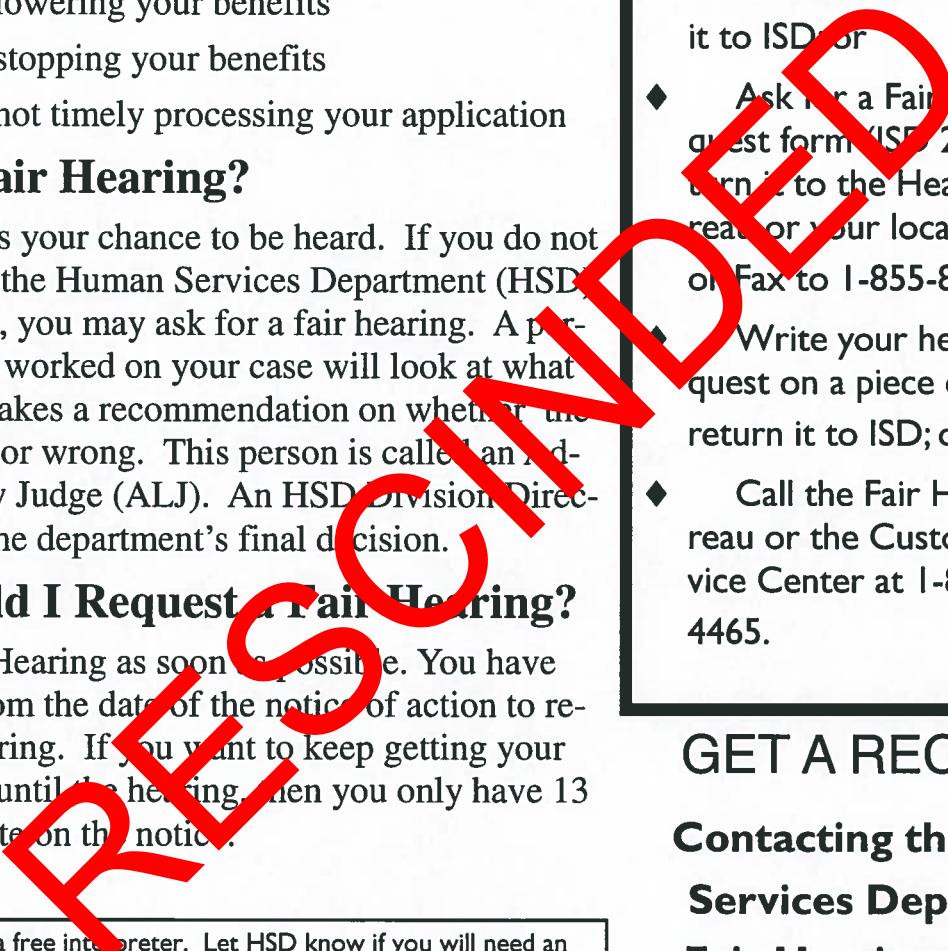
A Fair Hearing is your chance to be heard. If you do not agree with what the Human Services Department (HSD) did on your case, you may ask for a fair hearing. A person who has not worked on your case will look at what happened and makes a recommendation on whether the action was right or wrong. This person is called an Administrative Law Judge (ALJ). An HSD Division Director then makes the department's final decision.

When Should I Request a Fair Hearing?

Request a Fair Hearing as soon as possible. You have up to 90 days from the date of the notice of action to request a Fair Hearing. If you want to keep getting your regular benefits until the hearing, then you only have 13 days after the date on the notice.

Ways to Request a Hearing:

- ◆ Ask for a hearing at your local ISD office; or
- ◆ Fill out the hearing request section on a notice you received from ISD and return it to ISD; or
- ◆ Ask for a Fair Hearing Request form (HSD 215) and return it to the Hearings Bureau or your local ISD office, or Fax to 1-855-804-8960; or
- ◆ Write your hearing request on a piece of paper and return it to ISD; or
- ◆ Call the Fair Hearings Bureau or the Customer Service Center at 1-800-283-4465.



You have a right to a free interpreter. Let HSD know if you will need an interpreter before or during the hearing by calling: 1-800-432-6217 x 6.



Special Needs Information If you are a person with a disability and you require this information in an alternative format, or require a special accommodation to participate in any public hearing, program or services, please contact the Human Services Department, American Disabilities Act (ADA) coordinator at 1-505-827-7701 or through the New Mexico Relay System TDD at 1-800-659-1779 or by dialing 711. The Department requests at least 10 days advance notice to provide requested alternative formats and special accommodations. (Revised 09/15/14)

GET A RECEIPT!

Contacting the Human Services Department Fair Hearings Bureau:

1-800-432-6217 x 6

1-505-476-6213

Fax: 1-505-476-6215

P.O. Box 2348 Santa Fe, NM
87504

Your Civil Rights/ Non-discrimination Statement

This institution is prohibited from discriminating on the basis of race, color, national origin, disability, age, sex and in some cases religion and political beliefs. The U.S. Department of Agriculture also prohibits discrimination against its customers, employees, and applicants for employment on the bases of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity, religion, reprisal, and where applicable, political beliefs, marital status, familial or parental status, sexual orientation, or all or part of an individual's income is derived from any public assistance program, or protected genetic information in employment or in any program or activity conducted or funded by the Department. (Not all prohibited bases will apply to all programs and/or employment activities.) If you wish to file a Civil Rights program complaint of discrimination with USDA, complete the USDA Program Discrimination Complaint Form, found online at http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html, or at any USDA office, or call (866) 632-9992 to request the form. You may also write a letter containing all of the information requested in the form. Send your completed complaint form or letter to us by mail at U.S. Department of Agriculture, Director, Office of Adjudication, 1400 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20250-9410, by fax (202) 690-7442 or email at program.intake@usda.gov. Individuals who are deaf, hard of hearing or have speech disabilities may contact USDA through the Federal Relay Service at (800) 877-8339; or (800) 845-6136 (Spanish). For any other information dealing with Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) issues, persons should either contact the USDA SNAP Hotline Number at (800) 221-5689, which is also in Spanish or call the State Information/Hotline Numbers (click the link for a listing of hotline numbers by State), found online at http://www.fns.usda.gov/snap/contact_info/hotlines.htm. To file a complaint of discrimination regarding a program receiving Federal financial assistance through the U.S. Department of Health and Human Services (HHS), write: HHS Director, Office for Civil Rights, Room 515-F, 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 or call (202) 619-0403 (voice) or (800) 537-7697 (TTY) USDA and HHS are equal opportunity providers and employers. (Revised 07/15/14)



AUDIENCIA JUSTA

HUMAN SERVICES
DEPARTMENT

¿Puedo solicitar una Audiencia Justa?

Usted tiene derecho a una audiencia sobre ciertas cosas que el Departamento de Servicios Humanos (HSD) haga en su caso con que usted no esté de acuerdo, como:

- ◆ negar su solicitud
- ◆ reduce sus beneficios
- ◆ elimina sus beneficios
- ◆ no procesa su aplicación a tiempo adecuado

¿Que es una Audiencia Justa?

Una Audiencia Justa es una oportunidad de ser escuchado. Si usted no esta de acuerdo con lo que el Departamento de Servicios Humanos (HSD) hizo en su caso, usted puede pedir una audiencia justa. Una persona que no ha trabajado en su caso verá lo que sucedió y hace una recomendación en si la acción estuvo correcta o incorrecta. Esta persona es llamada un Juez Administrativo de la Ley (ALJ). Un Director de la División de HSD después toma la decisión final del departamento.

¿Cuándo Debo Solicitar una Audiencia Justa?

Solicite una audiencia lo más pronto posible. Usted tiene hasta 90 días después de la fecha de la nota de acción para pedir una audiencia justa. Si usted quiere mantener recibiendo sus beneficios regulares hasta tener la audiencia, entonces usted solamente tiene 10 días después de la fecha en la nota.

Usted tiene un derecho a un intérprete gratuitamente. Permita que HSD sepa si usted necesitará a un intérprete antes de o durante la audiencia llamando a: 1-800-432-6217 X 6.



Información de Necesidades Especiales Si Ud. es una persona con alguna incapacidad y Ud. requiere esta información en un formato alternativo o requiere algún tipo de acomodamiento especial para poder participar en cualquier audiencia pública, programa o servicios, comuníquese con el Coordinador de La Ley de Estadounidenses con Discapacidades del Departamento de Servicios Humanos llamando al número 1-505-827-7701, o a través del Sistema de Retransmisión de Nuevo México TDD al 1-800-659-1779 o puede oprimir 711. El Departamento solicita la comunicación previa de por lo menos 10 días por anticipado para poder proporcionar los formatos alternativos y acomodamientos especiales que Ud. solicite. (Revisado 09/15/14)

Sus Derechos Civiles / Declaración de no discriminación Esta institución tiene prohibido discriminar en base a raza, color, nacionalidad, discapacidad, edad, sexo, y en algunos casos convicciones políticas. El Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (por sus siglas en inglés "USDA") también prohíbe la discriminación contra sus clientes, empleados, y solicitantes de empleo en base a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, identidad de género, religión, presencias y según corresponda, convicciones políticas, estado civil, parentesco, orientación sexual, o si los ingresos de una persona provienen en su totalidad o en parte de un programa de asistencia pública, o información genética protegida de empleo o de cualquier programa o actividad realizada o financiada por el Departamento. (No todos los criterios prohibidos se aplicarán a todos los programas y/o actividades laborales). Si desea presentar una queja por discriminación del programa de Derechos Civiles ante el USDA, complete el **USDA Program Discrimination Complaint Form** (formulario de quejas por discriminación del programa del USDA), que puede encontrar en el internet en http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html, o en cualquier oficina del USDA, o llame al (866) 632-9992 para solicitar el formulario. También puede escribir una carta con toda la información solicitada en el formulario. Envíenos su formulario de queja completo o carta por correo postal a U.S. Department of Agriculture, Director, Office of Adjudication, 1400 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20250-9410, por fax al (202) 690-7442 o por correo electrónico a program.intake@usda.gov. Las personas sordas, con dificultades auditivas o con discapacidad del habla pueden contactar al USDA por medio del Federal Relay Service (Servicio federal de transmisión) al (800) 877-8339 o (800) 845-6136 (en español). Para obtener más información acerca de cuestiones del programa SNAP, las personas deben contactar al número de línea directa del USDA SNAP al (800) 221-5699, que también está en español, o llamar a **State Information Hotline Numbers** (dé clic en el enlace para obtener un listado de números de línea directa por estado), lo puede encontrar en internet en http://www.fns.usda.gov/snap/contact_info/hotlines.htm. Para presentar una denuncia de discriminación referente a un programa que reciba asistencia financiera federal por medio del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services; HHS, por sus siglas en inglés), escriba a: HHS Director, Office for Civil Rights, Room 515-F, 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 o llame al (202) 619-0403 (voz) o (800) 537-7697 (TTY). El USDA y el HHS son proveedores y empleadores que ofrecen igualdad de oportunidades. (Revisado 07/15/14)

Maneras de Solicitar una Audiencia:

- ◆ Pida una audiencia en su oficina local de ISD; o
- ◆ Llene la sección de petición de audiencia en una carta que usted recibió de ISD y regrésela a ISD, o
- ◆ Pida una forma de Petición para Audiencia Justa (ISD 215) y regrésela a la Oficina de Audiencias o a su oficina local de ISD, o **Fax to 1-855-804-8960; o**
- ◆ Escriba su petición de audiencia en un papel y regréselo a ISD; o
- ◆ Llame a la Oficina de Audiencias Justas o **the Customer Service Center at 1-800-283-4465.**

¡CONSIGA UN RECIBO!

**Contactar a la Oficina de Audiencias Justas
Departamento de Servicios Humanos**

1-800-432-6217 x 6

1-505-476-6213

Fax: 1-505-476-6215

P.O. Box 2348 Santa Fe, NM 87504

At Your Hearing

You Have a Right to Present Your Case

Before your hearing, fax or send copies of documents and other evidence to your Judge at the address on your hearings notice.

At the hearing you can:

- Explain to the Judge what you want and why you should get it.
- Explain why the documents or other evidence you sent to the Judge help prove your side of the story.
- Explain why you disagree with HSD.
- Ask HSD's staff and witnesses questions.
- The Judge may ask you questions, so they can understand what your case is all about.
- Be patient and respectful in the hearing.

After the Hearing

After the hearing, the Judge will make a report called, "Recommended Decision". The Human Services Division Director will decide whether the action was correct or wrong, based on your Fair Hearing. After the Director has made a decision, you will get a letter called, "Hearing Decision" that will tell you what the result of the hearing was. You do have the right to appeal this decision if you do not agree with it, so *read this form carefully* to follow instructions on how to do this. You have 30 days to follow the appeal.

If You Need Help:

You Can Have Someone Help You

- You can have a representative to help you at the hearing. This can be an attorney, a friend, a family member or anyone that you name to help you.
- You will need to inform your Judge that you are having someone help you. They may require you to write out something or fill out a form.

Getting Legal Help

HSD will not pay for a lawyer. However, the Law Access Hotline provides advice over the phone and may be able to help you with resolving difficulties with HSD or the hearing process. They can also direct you to the nearest NM Legal Aid Office.

Law Access Hotline 1-800-340-9771



You have a right to an interpreter at no cost to you.
Let HSD know if you will need an interpreter before during the hearing by calling: 1-800-432-6217 x 6

HSD

FAIR
HEARING



Contacting the Human

Services Department

Fair Hearings Bureau:

1-800-432-6217 x 6

1-505-476-6213

Fax: 1-505-476-6215

P.O. Box 2348

Santa Fe, NM 87504

HSD

Requesting a Hearing: Why, How and When.

Preparing for Your Hearing

Date and Time of Your Hearing

Within 10 days prior to your hearing, you should receive a Scheduled Notice of Fair Hearing. This form will tell you when and what time your hearing will be held. Since most hearings are done on the phone, this form will have a telephone number and a code that you need to access the hearing. If you do not go to or call in to your hearing, your claim will be dismissed. If you cannot have the hearing at the scheduled time, you must call the phone number on the notice before the hearing date to reschedule. You can only postpone the hearing one time.

Summary of Evidence

HSD staff must create a "Summary of Evidence." This document should explain:

- How HSD processed and determined your case.
- All the information and documents HSD used to decide what to do in your case.
- The rules or policies HSD followed.

This SOE should be sent to you, but you can ask HSD staff or your case worker to get you a copy before the hearing.

Examine Your Case File

You have a right to look through your own case file and all documents to be used at the hearing. HSD staff must give you copies of documents you need to prepare for your hearing free of charge.



Special Needs Information If you are a person with a disability and you require this information in an alternative format, or require a special accommodation to participate in any public program, or program or services, please contact the Human Services Department, American Disabilities Act (ADA) coordinator at 1-505-827-7701 or through the New Mexico Relay System TDD at 1-800-659-1779 by dialing 711. The Department requests at least 10 days advance notice to provide requested alternative formats and special accommodations. (Revised 09/15/14)

Your Civil Rights Non-Discrimination Statement

The agency is prohibited from discriminating on the basis of race, color, national origin, disability, age, sex and in some cases religion and political beliefs. The U.S. Department of Agriculture also prohibits discrimination against its customers, employees, and applicants for employment on the basis of race, color, national origin, sex, gender identity, religion, marital status, and where applicable, political beliefs, marital status, family or parental status, sexual orientation, or all or part of an individual's income is derived from any public assistance program, or protected genetic information in employment or in any program or activity conducted or funded by the Department. (Not all prohibited bases will apply to all programs and/or information addresses 1) If you wish to file a Civil Rights program complaint or discrimination with USDA, complete the USDA Discrimination Complaint Form, found online at http://www.ams.usda.gov/cead/cead_forms/cead_forms.html or at any USDA office. Call (800) 845-0390 for more information. (Revised 09/15/14) 2) You may wish to file a complaint with the U.S. Equal Opportunity Commission (EEOC) at <http://www.eeoc.gov> or call (800) 649-4158. 3) You may wish to file a complaint with the Federal Relay Service at (800) 845-0390 (TDD) or (800) 845-0390 (Voice). For any other information relating to Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) issues, persons should either contact the USDA SNAP Hotline Number at (800) 221-5899, which is also in Spanish or call the State Information-Hotline Numbers (click the link for a listing of hotline numbers by State); hard copies at http://www.ams.usda.gov/cead/cead_forms/cead_forms.html. To file a complaint of discrimination regarding a program receiving Federal financial assistance through the U.S. Department of Health and Human Services (HHS), write: HHS Director, Office for Civil Rights, Room 515F-200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 or call (202) 619-0400 (voice) or (800) 537-7770 (TDD) and HHS will equal opportunity provides and employees. (Revised 07/15/14)

Ways to Request a Hearing:

- ◆ Ask for a hearing at your local ISD office;
- ◆ Fill out the hearing request section on a notice you received from ISD and return it to ISD; or
- ◆ Ask for a Fair Hearing Request form (ISD 215) and return it to the Hearings Bureau or your local ISD office;
- ◆ Write your hearing request on a piece of paper and return it to ISD; or
- ◆ Call the Fair Hearings Bureau or your local ISD office.

Tip: Keep copies of all your papers and letters from ISD, as well as the envelopes.

Important: If the hearing is not resolved in your favor, you may have to repay all or part of the benefits you received after you requested the fair hearing and until a final decision was issued.

Can I Request a Fair Hearing?

You have a right to a fair hearing about certain things the Human Services Department (HSD) does in your case that you disagree with, such as:

- denying your application
- lowering your benefits
- stopping your benefits
- not timely processing your application

What is a Fair Hearing?

A Fair Hearing is your chance to be heard. If you do not agree with what the Human Services Department (HSD) did on your case, you may ask for a Fair Hearing. A person who has not worked on your case will look at what happened and make a recommendation on whether the action was right or wrong. This person is called an Administrative Law Judge (ALJ). An HSD Division Director then makes the Department's final decision.

When Should I Request a Fair Hearing?

Request a Fair Hearing as soon as possible. You have up to 90 days from the date of the notice of action, to request a Fair Hearing. If you want to keep getting your regular benefits until the hearing, then you only have 13 days after the date on the notice, to ask for them to continue.

Tip: You can withdraw your hearing request in writing if your problem is solved.

En Su Audiencia

Usted Tiene el Derecho a Presentar Su Caso
Antes de su audiencia, envíe por fax ó envíe las copias de los documentos y otras evidencias a su oficial de audiencias a la dirección indicada en la notificación de su audiencia.

En la audiencia usted puede:

- Explicar al oficial de audiencias qué es lo que usted quiere y por qué debería de tenerla.
- Explicar por qué los documentos y otras evidencias que usted envió al oficial de audiencias ayudarán a probar su versión de los hechos. Y explicar por qué usted no está de acuerdo con el HSD.
- Haga preguntas al personal de HSD y testigos .
- El juez podría hacerle preguntas para entender su caso.
- Sea paciente y respetuoso(a) durante la audiencia.

Después de la Audiencia

Después de la audiencia, el Juez hará un reporte llamado "Decisión Recomendada". El Director de la División de Servicios Humanos decidirá si la acción tomada fue correcta o no, basándose en su Audiencia Justa. Después que el Director haya tomado la decisión, usted recibirá una carta llamada "Decisión de la Audiencia: la cual le dirá los resultados de la audiencia. Usted tiene el derecho de apelar la decisión, si usted no está de acuerdo con ella, así que lea esta forma cuidadosamente y siga las instrucciones de cómo llenarla. Usted tiene 30 días para apelar.

Si Usted Necesita Ayuda:

- Usted Puede Tener a Alguien para que lo Ayude
Usted puede ser ayudado por un abogado ó por cualquier otra persona que usted autorice.
- Si alguien lo está ayudando con su audiencia, complete una "Solicitud para Acceso del Registro del Caso" (Form ISD 121), de esta manera HSD sabrá que esa persona es su representante autorizado.

Para Obtener Asistencia Legal

HSD no pagará por un abogado. Sin embargo, la Línea Directa de Acceso Legal le proporcionará consejos por teléfono y quizás pueda ayudarle a resolver sus dificultades con el HSD ó el proceso de la audiencia. Los también le pueden dirigir a la oficina de asistencia legal al NM más cercana a usted.

Línea Directa de Acceso Legal:

1-800-340-9771

HSD

AUDIENCIA
JUSTA



HUMAN SERVICES
DEPARTMENT

Cómo ponerse en contacto con el
Departamento de Servicios
Humanos

Oficina de Audiencia Justa:

1-800-432-6217 x 6

1-505-476-6217

Fax: 1-505-476-6213

P.O. Box 2348

Santa Fe, NM 87504

HSD

Solicitando una Audiencia: Por qué, Cómo y Cuándo.

Preparándose para su Audiencia

Fecha y Hora de Su Audiencia

Dentro de los 10 días antes de su audiencia, usted deberá recibir una notificación con la hora, fecha, y lugar de su audiencia y con la información acerca del proceso de la audiencia. Dado el caso que casi todas las audiencias son hechas por teléfono, esta forma también proveerá el número de teléfono y código necesario para acceder la audiencia. Si usted no se presenta ó no llama para su audiencia, su reclamación será cancelada. Si usted no puede tener la audiencia a la hora programada, usted deberá llamar al número de teléfono que está en la notificación antes de la fecha de la audiencia para reprogramar una nueva fecha. Usted podrá posponer la audiencia una sola vez.

Resumen de la Evidencia

El personal del HSD creará un "Resumen de Evidencia". Este documento deberá explicar:

- Cómo el HSD procesó y determinó su caso.
 - Toda la información y documentos que el HSD utilizó para decidir qué hacer en su caso.
 - Las reglas ó políticas seguidas por el HSD.
- Obtener una copia de este documento le ayudará a entender lo que va explicar al oficial de la audiencia. Pregunte al personal de HSD ó al trabajador de su caso por una copia

Examine Su Expediente

Usted tiene el derecho de revisar el expediente de su propio caso y todos los documentos que sean utilizados en la audiencia. El personal de HSD debe darle copia de los documentos que usted necesita para preparar su audiencia de forma gratuita.



Información de Necesidades Especiales Si Ud. es una persona con alguna discapacidad y Ud. requiere esta información en un formato alternativo o requiere algún tipo de acomodamiento especial para poder participar en cualquier audiencia pública, programa o servicios, comuníquese con el Coordinador de La Ley de Estadounidenses con Discapacidades del Departamento de Servicios Humanos llamando al número 1-805-827-7701, o a través del Sistema de Restricción de Nuevos Documentos (TDOD) al 1-800-659-1779 o puede escribir 711. El Departamento solicita la comunicación previa de por lo menos 10 días por anticipado para poder proporcionar los formatos alternativos y acomodamientos especiales que Ud. solicite (revisado 09/15/14)

Sus Derechos Civiles / Declaración de no discriminación Esta institución tiene prohibido discriminar en base a raza, etnia, nacionalidad, discapacidad, género, edad, y en algunos casos connotaciones políticas. El Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (para sus reglas en inglés "USDA") también prohíbe la discriminación contra sus clientes, empleados, y solicitantes de empleo en base a raza, etnia, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, identidad de género, religión, orientación sexual, estado civil, parientes, o orientación racial, o a los miembros de una persona proveen en su totalidad o en parte de un programa de asistencia pública, o información médica protegida de empleo o de cualquier programa o actividad regulado o financiado por el Departamento. (No todos los criterios prohibidos se aplicarán a todos los programas y/o actividades laborales). Si desea presentar una queja por discriminación del programa de Derechos Civiles ante el USDA, complete el USDA Program Discrimination Complaint Form (formulario de queja por discriminación del programa del USDA), que puede encontrar en el internet en <http://www.usda.gov/oc/whistleblower>, <http://www.usda.gov/oc/whistleblower>, o llamar al (866) 632-9992 para solicitar el formulario. También puede escribir una carta con toda la información solicitada en el formulario. Envíenos su formulario de queja completo o carta por correo postal a U.S. Department of Agriculture, Director, Office of Adjudication, 1400 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20250-9410, por fax al (202) 690-7412 o por correo electrónico a program.issues@usda.gov. Las personas con problemas de accesibilidad o con discapacidad del habla pueden contactar al USDA por medio del Federal Relay Service (servicio federal de transmisión) al (800) 877-8339 o (800) 845-6136 (en español). Para obtener más información acerca de cuestiones del programa SNAP, las personas deben contactar al número de líneas directas del USDA SNAP al (800) 221-5889, que también está en español, o llamar a State Information/Hotline Numbers (if clic en el enlace para obtener un listado de números de líneas directas por estado); lo puede encontrar en internet en <http://www.fns.usda.gov/imp/contact> <http://www.fns.usda.gov/imp/contact> info@holliba.com. Para presentar una denuncia de discriminación referente a un programa que recibe asistencia financiera federal por medio del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services, HHS, por sus siglas en inglés), escriba a: HHS Director, Office for Civil Rights, Room 5115-F, 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 o llame al (202) 619-0403 (voz) o (800) 537-7697 (TTY). El USDA y el

Formas para Solicitar una Audiencia:

- ◆ Solicite la audiencia en su oficina local de ISD; o
- ◆ Llame a la oficina de solicitud de audiencia en la notificación que recibió desde ISD y regrésela al ISD; o
- ◆ Pida una forma para solicitud de Audiencia Justa (ISD 615) y regrésela a la Oficina de Audiencias o a la Oficina local ISD; ó
- ◆ Escriba su solicitud de audiencia en un papel y regrésela al ISD; ó
- ◆ Llame a la Oficina de Audiencia Justa ó a su oficina local de ISD.

Consejo: Mantenga copias de todos los papeles y sobres del HSD, así como de los sobres.

Importante: Si la audiencia no se resolvió a su favor, usted podría tener que devolver todo o parte de los beneficios que usted recibió después de que solicitó la audiencia justa y hasta que la decisión final fue determinada.

Puedo Solicitar una Audiencia Justa?

Usted tiene el derecho a tener una Audiencia Justa referente a ciertas decisiones que el Departamento de Servicios Humanos (Human Services Department (HSD)) hizo en su caso, que usted no está de acuerdo con ello, tales como:

- Negarle su solicitud
- Disminuir sus beneficios
- Detener sus beneficios
- No procesar a tiempo su solicitud

Qué es una Audiencia Justa?

Una Audiencia Justa es su oportunidad para ser escuchado. Si usted no está de acuerdo con lo que el Departamento de Servicios Humanos (HSD) hizo en su caso, usted puede solicitar una Audiencia Justa. Una persona que no haya trabajado en su caso revisará lo sucedido y formulará una recomendación sobre si la acción tomada fue correcta o no. Esta persona es nombrada Juez de Derecho Administrativo (Administrative Law Judge (ALJ)). Después un Director de División del HSD tomará la decisión final del Departamento.

Cuándo Debería Solicitar una Audiencia Justa?

Solicite una Audiencia Justa lo más pronto posible. Usted tiene hasta 90 días para solicitar una Audiencia Justa desde la fecha de la notificación de la acción. Si usted desea seguir recibiendo sus beneficios regulares hasta la audiencia, entonces usted sólo tiene 13 días después de la notificación, para solicitar seguir recibiendo los.

Consejo: Usted puede retirar su solicitud de audiencia por escrito si su problema ha sido resuelto.